

TOELICHTING ALGEMENE VOORWAARDEN OOSTVOGELS LOGISTICS BV

Beste Klant,

Middels bijgevoegd contractdocument sluit u een overeenkomst met bv Oostvogels Logistics, met maatschappelijke zetel te 2321 HOOGSTRATEN, Luxemburgstraat 3 en met ondernemingsnummer 0450.857.582.

Op uw contractuele relatie met bv Oostvogels Logistics zijn ten allen tijde onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden maken één en ondeelbaar geheel uit met uw contractdocument. Elk begin van uitvoering van onderhavige overeenkomst brengt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden met zich mee. **De Klant verzaakt hiermede aan de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.**

Op **alle contractuele relaties** zijn telkens onverkort onze “**Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics**” van toepassing. Bijkomend zijn er bijzondere categorieën van algemene voorwaarden van toepassing, afhankelijk van de categorie diensten waarvoor u beroep doet op bv Oostvogels Logistics.

Op de contractuele relatie met de klant zijn naast de Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics ook bijzondere categorieën algemene voorwaarden van toepassing. Al deze bepalingen dienen samen te worden gelezen, worden geacht elkaar aan te vullen en samen één en ondeelbaar geheel – m.n. de overeenkomst tussen partijen - uit te maken.

De **bijzondere categorieën** zijn de volgende:

- Voor het transport van goederen (geen containers) over de weg:
 - **Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Wegvervoer;**
- Voor het transport van containers over de weg:
 - **Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Containervervoer over de weg;**
- Voor opslag, beheer en verwerking van goederen:
 - **Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Opslag, beheer en verwerking van goederen;**
- Voor bijstand bij het douane-traject:
 - **Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Douanedienssten;**

Ingeval er sprake zou zijn van tegenstrijdige bepalingen, dient de volgende hiërarchie in acht te worden genomen:

1. Het contractdocument;
2. De Bijzondere Categorieën Algemene Voorwaarden;
3. De Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics.

Tot slot treft u tevens de **Privacyverklaring** van bv Oostvogels Logistics.

INHOUDSTAFEL

Toelichting Algemene Voorwaarden Oostvogels Logistics bv	1
Algemene Voorwaarden Oostvogels Logistics bv	4
1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Oostvogels Logistics	4
2. Prijs en betalingsvoorwaarden	4
3. Retentie- en Pandrecht en uitwinning.....	5
4. Klachten.....	5
5. Uitsluiting van aansprakelijkheid	5
6. Beperking van aansprakelijkheid	6
7. Besluiten van overheidswege	6
8. Vereiste vergunningen, attesten, certificaten, licenties, bekwaamheidsattesten en andere	6
9. Verzekeringen	7
10. Informatieverplichting.....	7
11. Buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst tussen partijen	7
12. Geldigheid	7
13. Bevoegde Rechtbanken.....	7
14. Toepasselijk recht.....	8
Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Wegvervoer.....	10
1. Algemeen – Toepassing.....	10
2. Lading, lossing, gewicht.....	10
3. Instructies.....	11
4. Immobilisatietijden.....	11
5. Aansprakelijkheid – Bijkomende bijzondere voorwaarden Wegvervoer	11
6. Facturatie en betaling – Bijkomende bijzondere voorwaarden wegvervoer	11
7. Gevaarlijke goederen	12
8. Overige	12
Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Containervervoer over de weg.....	24
1. Algemeen – Toepassing.....	24
2. Definities	24
3. Transportopdrachten voor containervervoer.....	24
4. Containers	25
A. Teruggave.....	25
B. Staat	25
C. Inhoud	25
5. Maximum uren vrij	26
6. Immobilisatietijden.....	26
7. Aansprakelijkheid – Bijkomende bijzondere voorwaarden Containervervoer over de weg.....	26
8. Facturatie en betaling – Bijkomende bijzondere voorwaarden wegvervoer	27

9. Gevaarlijke goederen	27
10. Overige	27
Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Opslag, beheer en verwerking van Goederen	28
1. Toepassingsgebied	28
2. Definities	28
3. Verplichtingen van Oostvogels Logistics.....	28
4. Aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics.....	29
5. Verplichtingen van de Opdrachtgever.....	29
6. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.....	30
7. Machtiging tot verkoop van de goederen	31
8. Duur en beëindiging van de overeenkomst.....	32
9. Overige	32
Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Douanedienssten	33
1. Algemeen – Toepassing.....	33
2. Definities	33
3. Verbintenissen en aansprakelijkheden van de Opdrachtgever	33
4. Verbintenissen en aansprakelijkheden van Oostvogels Logistics	33
5. Overige	34
Privacyverklaring Oostvogels Logistics.....	35
1. Privacybeleid	35
2. Gegevens die wij verzamelen en gebruiken	35
3. De wijze waarop uw gegevens worden gebruikt	36
A. Doelstellingen waarvoor de gegevens worden verwerkt	36
B. De personen die de gegevens verwerken	37
C. Bewaartermijn.....	37
D. Beveiliging van de persoonsgegevens	37
4. Verstrekking van de persoonsgegevens aan derden	37
5. Uw rechten omtrent uw gegevens.....	38
6. Cookiebeleid.....	38
7. Klachten.....	38

ALGEMENE VOORWAARDEN OOSTVOGELS LOGISTICS BV

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN OOSTVOGELS LOGISTICS

Huidige Algemene Voorwaarden van bv Oostvogels Logistics zijn steeds van toepassing op iedere bestelling, aanbieding, offerte of overeenkomst van of met bv Oostvogels Logistics, met maatschappelijke zetel te 2321 HOOGSTRATEN, Luxemburgstraat 3 en met ondernemingsnummer 0450.857.582.

Elk begin van uitvoering van onderhavige overeenkomst brengt de aanvaarding van huidige algemene voorwaarden met zich mee, daar zij een integrerend deel van elk contractdocument uitmaken. **De Klant verzaakt hiermede aan de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.**

Het contractdocument waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, vervangt integraal alle voorgaande overeenkomsten, akkoorden of afspraken die tussen Oostvogels Logistics en de Klant werden gemaakt.

2. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Opdrachten dienen schriftelijk gegeven te worden. Telefonische opdrachten worden pas als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging ervan door de Klant en mits uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Oostvogels Logistics van de opdracht.

Alle offertes, daaronder inbegrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten van Oostvogels Logistics zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden herroepen tot op het moment van contractsluiting. De informatie omtrent de producten, diensten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

De prijs van de door Oostvogels Logistics te leveren diensten wordt bepaald in het contractdocument waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen hebben enkel betrekking op de vergoeding van de door Oostvogels Logistics te verrichten diensten en omvatten dus in geen enkel geval de mogelijk verschuldigde rechten bij invoer, accijnzen, BTW, milieutaks, verpakkingshoeft, energiebijdrage, retributies, geldboeten, interesten en kosten, ... (opsomming niet-limitatief).

Voorschotprovisie: 2% over voor te schieten accijns, rechten bij invoer, btw en zee- en luchtvracht, tenzij anders overeengekomen.

De facturen van Oostvogels Logistics zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

Het toezenden van de factuur geldt als aanmaning tot betaling.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur is de Klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling gehouden om een verwijlinterest van 8% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 150,00) te betalen.

De interesten zijn verschuldigd voor elke begonnen maand.

Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Door Oostvogels Logistics voorgeschoten kosten waaronder, doch niet gelimiteerd tot o.a. douanerechten, taksen en heffingen, worden, naar onze keuze, op eerste verzoek vooraf betaald door de Klant dan wel contant terugbetaald na overmaking van de bewijsstukken. Bij gebreke hieraan zijn de kosten en interesten uit het voorgaande lid van toepassing en zijn deze kosten van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling verschuldigd.

Facturen die niet schriftelijk geprotesteerd zijn binnen de 8 dagen na de factuurdatum, zullen worden geacht voorbehoudloos te zijn aanvaard door de Klant. Gedeeltelijk protest schort de betaling van de niet-geprotesteerde onderdelen van de factuur niet op.

Oostvogels Logistics heeft het recht om bij elke wanbetaling of enige andere inbreuk van de Klant op zijn verbintenissen onder de overeenkomst, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de uitvoering van alle overeenkomsten met de Klant te schorsen en alle zelfs nog niet-vervallen schuldvorderingen onmiddellijk op te eisen of de levering slechts uit te voeren tegen vooraf betaling of contante betaling, niettegenstaande vroegere overeenkomsten en onverminderd enig ander recht dat Oostvogels Logistics kan laten gelden.

De mogelijkheid tot compensatie door de Klant wordt middels huidige Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

De overeengekomen prijzen kunnen door Oostvogels Logistics halfjaarlijks worden aangepast en dit op 1 januari of 1 juli in overeenstemming met de terzake geldende wettelijke bepalingen, met dien verstande dat iedere prijsverhoging ten minste één maand op voorhand schriftelijk dient te worden aangekondigd.

3. RETENTIE- EN PANDRECHT EN UITWINNING

Tot zekerheid van alle vorderingen op de Klant beschikt Oostvogels Logistics over een retentie- en een pandrecht op alle goederen die haar door de Klant werden toevertrouwd, dit ongeacht of de vorderingen in kwestie betrekking hebben op de desbetreffende goederen. Alle goederen en alle door Oostvogels geleverde prestaties en uitgeschreven facturen worden beschouwd als deel uitmakend van eenzelfde ondeelbare overeenkomst, die niet vatbaar is voor verdeling.

Uitwinning van voormeld retentie- en pandrecht geschiedt overeenkomstig de volgende procedure:

- Oostvogels Logistics stelt de Klant minimum 10 dagen voorafgaand aan de uitwinning per aangetekend schrijven op de hoogte van haar intentie om over te gaan tot uitwinning; De wachttijd wordt verminderd tot 3 dagen als het gaat om bederfbare goederen of goederen die vatbaar zijn voor snelle waardevermindering.
- Tot op het tijdstip van de uitwinning is de Klant of iedere belanghebbende derde gerechtigd de bevrijding van het pand te verkrijgen tegen betaling van de gewaarborgde schuldvordering en de reeds gemaakte uitwinningskosten.
- Na het verstrijken van voormelde termijn zal Oostvogels Logistics overgaan tot uitwinning. De opbrengst van de verkoop of verhuur van de goederen van de Klant wordt toegerekend op de erdoor gewaarborgde schuldvordering en de kosten van uitwinning. Het eventueel saldo komt toe aan de Klant. Indien er meerdere schuldeisers zijn met een pandrecht op de goederen, dient de opbrengst (na aftrek van de kosten) te worden verdeeld volgens de rang die de schuldeisers innemen. Indien sprake is van een negatief saldo dient de Klant Oostvogels Logistics hiervoor te vergoeden.

4. KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de door Oostvogels Logistics geleverde diensten moet op straffe van verval per aangetekend schrijven gericht worden aan Oostvogels Logistics ten laatste binnen de 8 dagen na de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot deze klacht. In elk geval dient de klacht een gedetailleerde en limitatieve opsomming te bevatten van de door de Klant ingeroepen problematiek.

5. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Oostvogels Logistics is nooit aansprakelijk voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering dan wel de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden dan wel oorzaken die haar niet toe te rekenen zijn, waaronder onder andere in ieder geval het volgende zal worden begrepen (opsomming is exemplatief, niet-limitatief):

- a. Slecht weer, overstromingen of ander buitensporig natuurgeweld;
- b. Brand, natuurramp of destructief natuurverschijnsel, inslag van luchtvaartuigen, waterschade oorlog, mobilisatie, aanslagen, oproer, staking, lock-out, sluiting van terminal of depot of douane, bevel van overheidswege, of vijandigheden;
- c. Alle schade en verlies ontstaan voor of na de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht door Oostvogels Logistics;
- d. Vernieling van machines, diefstal (in de ruimste zin van het woord), agressie of sabotage;
- e. Eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, en verborgen gebreken;
- f. Fouten van derden of de Klant zelf;

- g. Het niet of onjuist meedelen van gegevens of instructies dan wel het meedelen van onjuiste of onvolledige gegevens of instructies door de Klant en/of door derden;
- h. Een onvoorzienbaar defect in de bedrijfsmiddelen van Oostvogels Logistics;
- i. Elke andere gebeurtenis die niet door Oostvogels Logistics werd veroorzaakt, niet voorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst en die de verdere uitvoering van de verbintenissen van Oostvogels Logistics onder deze Overeenkomst wezenlijk verzwaart of aanzienlijk en negatief beïnvloedt.

Alle kosten en lasten veroorzaakt door de hierboven vermelde omstandigheden of gebeurtenissen zijn ten laste van de Klant.

Oostvogels Logistics is daarnaast nooit aansprakelijk voor eventuele schade geleden door de Klant, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog in hoofde van Oostvogels Logistics;

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Oostvogels Logistics verbindt zich ten aanzien van de Klant steeds tot een middelenverbintenis.

In de gevallen waarvoor haar aansprakelijkheid niet uitgesloten is (zie *supra*, artikel 5) is Oostvogels Logistics slechts aansprakelijk voor de materiële schade aan en/of het verlies van de goederen zelf dat rechtstreeks het gevolg is van haar concreet bewezen fout. Oostvogels Logistics is nooit of te nimmer aansprakelijk voor noch gehouden tot vergoeding van indirecte of immateriële schade, winstderving, inkomstderving, onrechtstreekse- en/of gevolgschade zoals wachttijden, lig- en staangelden, bedrijfsschade, boeten en/of soortgelijke heffingen, huur- en staangelden (*demurrage and detention*).

De aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics is in elk geval beperkt tot 4 SDR per kilogram beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht van de goederen. Met inachtneming van voornoemde limiet per kilogram, is de aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Oostvogels Logistics vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde Rechtbank binnen één (1) jaar na de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de klacht, of, bij betwisting hieromtrent, één jaar na de datum der factuur, tenzij de wet een kortere termijn voorziet; het is steeds de kortste termijn die geldt.

De Klant draagt ten allen tijde de bewijslast. Gebeurlijke vaststellingen dienen steeds tegensprekelijk te zijn gedaan opdat er bewijskracht aan zou kunnen worden toegekend.

7. BESLUITEN VAN OVERHEIDSWEGE

Alle kosten voortvloeiend uit beslissingen van de overheid en alle vorderingen welke de overheden jegens Oostvogels Logistics hebben of menen te hebben, alsmede alle kosten die Oostvogels Logistics zal moeten maken om zich tegen dit soort aanspraken te verdedigen, zijn ten laste van de Klant. De Klant die een beroep kan doen op ontlastingsbepalingen of beperkingen is gehouden deze te bedingen ten voordelen van Oostvogels Logistics.

8. VEREISTE VERGUNNINGEN, ATTESTEN, CERTIFICATEN, LICENTIES, BEKWAAMHEIDSATTESTEN EN ANDERE

De Klant is verantwoordelijk voor het bekomen en het overmaken van alle vereiste vergunningen, attesten, certificaten, licenties, bekwaamheidsattesten, productidentificatie (bv. MSDS) en dergelijke, die vereist/verplicht zijn opdat Oostvogels Logistics haar opdracht op wettelijke en deugdelijke wijze zou kunnen uitvoeren. Kortom dient door de Klant te worden voldaan aan alle normeringen en vergunningsstelsels.

Voor het ontbreken van zulke documenten is Oostvogels Logistics nooit ofte nimmer aansprakelijk en de Klant is gehouden om Oostvogels Logistics integraal te vrijwaren voor alle gevolgen (direct, indirect, materieel of immaterieel) die het ontbreken van zulke documenten met zich zou meebrengen.

9. VERZEKERINGEN

Oostvogels Logistics sluit de wettelijk verplichte verzekeringen af.

Behoudens andersluidende overeenkomst staat zij nooit in voor het afsluiten van andere verzekeringen en evenmin voor verzekering van de goederen zelf. De afsluiting van deze verzekeringen is ten laste van de Klant.

De Klant draagt er zorg voordat alle verzekeringen waarvan de afsluiting ervan door hem noodzakelijk en/of gewenst is, voorzien in een afstand van verhaal ten opzichte van Oostvogels Logistics.

10. INFORMATIEVERPLICHTING

De Klant gaat de verbintenis aan Oostvogels Logistics onmiddellijk in te lichten omtrent iedere moeilijkheid die zich tijdens de levering van de diensten kan voordoen en die van aard is om een stipte uitvoering en de goede en evenredige samenhang ervan te verstoren.

11. BUITENGERECHTELIJKE ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN

Ongeacht of de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde duur werd afgesloten, is Oostvogels Logistics steeds gerechtigd de overeenkomst voortijdig te ontbinden indien de Klant een ernstige inbreuk pleegt op zijn essentiële contractuele verplichtingen en nalaat deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen 15 dagen (of korter zo de situatie dit noodzaakt) na ontvangst van een schriftelijke aangetekende aanmaning door Oostvogels Logistics waarin de Klant werd verzocht de inbreuk te corrigeren of te beëindigen.

Voorbeelden van ernstige inbreuken zijn (opsomming is exemplatief, niet limitatief):

- a) Systematische schending van de bepalingen van huidige overeenkomst en haar algemene voorwaarden;
- b) Systematische laattijdige betaling;
- c) Staking van betaling, aangifte van faillissement door de Klant, inleiding van de WCO-procedure of een vereffeningsprocedure (dan wel een gelijkaardige insolventieprocedure).

Ingeval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst conform de bepalingen van dit artikel is Oostvogels Logistics gerechtigd op vergoeding van alle schade die zij hierdoor lijdt, forfaitair begroot op € 15.000,00, onverminderd haar schade in meer, die wordt bewezen naar gemeen recht.

12. GELDIGHEID

De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van één van de bepalingen van deze overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden die erop van toepassing zijn, of van een deel van de bepaling ervan, doet geen afbreuk aan de overige bepalingen ervan, of aan de rest van de bepalingen zoals vervat in onderhavige Overeenkomst. Een dergelijk deel of dergelijke clause zal worden vervangen door een bepaling die het dichtst benadert wat Oostvogels Logistics in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefde.

In geval van betwisting over de invulling, de draagwijdte en/of de interpretatie van deze voorwaarden is enkel de Nederlandstalige tekst verbindend.

13. BEVOEGDE RECHTBANKEN

Alle aanbiedingen, bestellingen, offertes of overeenkomsten alsook de algemene voorwaarden die hierop van toepassing zijn, alsook de geldigheid, uitlegging, uitvoering of beëindiging ervan, met inbegrip van gevolgen en geschillen die er uit voortspuiten, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken, meer bepaald de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Alle aanbiedingen, bestellingen, offertes of overeenkomsten alsook de algemene voorwaarden die hierop van toepassing zijn, alsook de geldigheid, uitlegging, uitvoering of beëindiging ervan, met inbegrip van gevolgen en geschillen die er uit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van enig ander recht expliciet uitgesloten.

BIJLAGEN: VERZEKERINGSCERTIFICAAT OOSTVOGELS LOGISTICS:



HDI Global SE, Bijkantoor voor België, Mechelsesteenweg 203 / 4, B-2018 Antwerpen

VERZEKERINGSATTEST

Hiermee bevestigen wij dat de firma:

Oostvogels Logistics BVBA
Luxemburgstraat 3
2321 MEER

bij de maatschappij HDI Global SE, Bijkantoor voor België verzekerd is voor volgend risico:

POLISNUMMER : 660-01323649-14000

VERZEKERD RISICO : Burgerlijke Aansprakelijkheid

VERZEKERDE WAARBORGSMOMMEN : Burgerlijke bedrijfsaansprakelijkheid
€ 1.250.000,- per schadegeval voor lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade gemengd
(Voor AZELIS BENELUX NV: EUR 5.000.000,- en voor TOTAL RAFFINADERIJ en TOTAL OLEFINS: EUR 2.500.000,-)
- inbegrepen € 50.000,- per schadegeval voor schade aan toevertrouwde goederen (incl. onstoffelijke gevolgschade)
Burgerlijke Producten- en Werkenaansprakelijkheid
€ 1.250.000,- per schadegeval en per verzekeringsjaar voor lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade gemengd
(Voor AZELIS BENELUX NV: EUR 5.000.000,- en voor TOTAL RAFFINADERIJ en TOTAL OLEFINS: EUR 2.500.000,-)
€ 250.000,- per schadegeval en per verzekeringsjaar voor zuivere onstoffelijke schade

Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid

€ 500.000,- per schadegeval en per verzekeringsjaar voor lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke schade gemengd.

VOORWAARDEN

: volgens de bewoordingen, bepalingen en uitsluitingen van polis nr. 660-01323649-14000

AANVANG VAN HET RISICO

: 01.01.2012

Het betreft een polis onderschreven voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende hernieuwing op volgende vervaldatum nl. 31.12.2020 (24:00), onder voorbehoud van de mogelijkheid van een vroegtijdige opzeg door de verzekeraars.

Dit document is een beknopte samenvatting van hogergenoemde polis. In geval van discussie hebben de oorspronkelijke bepalingen, voorwaarden en uitzonderingen van hogergenoemde polis voorrang.

Opgemaakt in Antwerpen, 26 augustus 2020
AV i.a.v. TE

HDI Global SE, Bijkantoor voor België
Tervurenlaan 273/1 te 1150 Brussel
Kantoor Antwerpen: Mechelsesteenweg 203/4 te 2018 Antwerpen

 **HDI** HDI Global SE
Bijkantoor voor België
Mechelsesteenweg 203/4
B-2018 Antwerpen


Christophe Meyers
Directeur


Anthony Sweeds
Underwriter

BIJZONDERE CATEGORIE ALGEMENE VOORWAARDEN: WEGVERVOER

1. ALGEMEEN – TOEPASSING

Het contractdocument waarmee Oostvogels Logistics wordt be-opdracht met vervoer over de weg, nationaal dan wel internationaal, wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics, de bepalingen van het CMR-verdrag en door onderhavige Bijzondere Categorie Algemene voorwaarden. Voor containertransport: zie bijkomend de Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden Containervervoer (primair ingeval van containervervoer).

Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel op bestemming bindt de geadresseerde.

De Klant maakt zich sterk dat zijn eventuele medecontractant(en) kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij Oostvogels Logistics zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

2. LADING, LOSSING, GEWICHT

Behoudens schriftelijk andersluidend overeengekomen, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de afzender, resp. de geadresseerde, niet door Oostvogels Logistics. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. Oostvogels Logistics draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing dan wel door haar aangestelde die op het ogenblik van het schadegeval onder leiding en controle staat van de afzender resp. de geadresseerde.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwung uitgevoerd door Oostvogels Logistics op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven. Indien het door Oostvogels Logistics aangewende voertuig of de gehanteerde stuwung ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen. Oostvogels Logistics wijst elke aansprakelijkheid dienaangaande af.

De aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen.

De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatsten. Oostvogels Logistics kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar haar overtuiging haar voertuig of de lading in gevaar brengen. Indien er geen bevoegde persoon ter plaatse is op het afgesproken ogenblik van de aflevering, wordt Oostvogels Logistics geïnstrueerd om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door Oostvogels Logistics gecommuniceerd wordt aan de afzender/opdrachtgever voor het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

Bij de belading baseert Oostvogels Logistics zich enkel op de informatie verstrekt door de Klant.

Behoudens ingeval de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk aan Oostvogels Logistics heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijft de Klant verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De afzender zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

3. INSTRUCTIES

De aangestelden van de Oostvogels Logistics kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die de Oostvogels Logistics verbindt buiten de in het CMR-verdrag voorziene perken voor wat betreft:

- de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (art. 23 en 25 CMR)
- de afleveringstermijnen (art. 19 CMR)
- de remboursementsinstructies (art. 21 CMR)
- een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR).
- instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

4. IMMOBILISATIETIJDEN

Oostvogels Logistics is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig. Deze vergoeding bedraagt € 15,00 per begonnen schijf van 15 minuten.

Indien Oostvogels Logistics wordt beopdracht met het laden en lossen, kan worden aangenomen dat zij een uur laden en een uur lossen voor haar rekening neemt. Na afloop van dit uur is de Oostvogels Logistics gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien.

De Oostvogels Logistics is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

5. AANSPRAKELIJKHEID – BIJKOMENDE BIJZONDERE VOORWAARDEN WEGVERVOER

Zie ook de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics (o.a. art. 5 en 6), die gelden in de mate dat er onderstaand niet van wordt afgeweken.

Oostvogels Logistics is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen zoals bepaald in de artikelen 17 tot en met 29 van het CMR-Verdrag.

Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is Oostvogels Logistics slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens concreet bewezen fout of nalatigheid.

Hoe dan ook, en behoudens in gevallen van opzet, kan de schadevergoeding evenwel niet meer bedragen dan 8.33 SDR per ontbrekend kilogram brutogewicht. Met inachtneming van voornoemde limiet per kilogram is de aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics beperkt tot € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van € 100.000,00 per jaar.

6. FACTURATIE EN BETALING – BIJKOMENDE BIJZONDERE VOORWAARDEN WEGVERVOER

De Klant is gehouden tot betaling van de vrachtprijs aan Oostvogels Logistics, zelfs indien hij Oostvogels Logistics verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

De vrachtprijs is aanpasbaar op basis van:

- De indexcijfers van de kostprijs van het beroepsgoederenvervoer over de weg zoals opgemaakt door de vzw ITLB (Instituut Wegtransport en Logistiek België) en maandelijks gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad; en
- De evolutie van de officiële maximumprijzen van diesel 10ppm zoals gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Economie of de evolutie van de prijzen van alternatieve energiebronnen;
- De dieseltoeslag en eventueel te betalen tolgelden (zie contractdocument);

In geval van annulatie van een rit binnen de 48 uren voor aanvang van de rit, blijft de volledige ritprijs verschuldigd.

Voor palletruil kan Oostvogels Logistics een bijkomende vergoeding aanrekenen.

Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit het verrichten van het transport, andere dan wachttijden, zijn eveneens ten laste van de Klant. Worden als bijkomende kosten beschouwd: tolgelden, kosten verbonden aan scanning en andere douaneformaliteiten, kosten verbonden aan fumigatie, totale kost van een verplichte overnachting van de chauffeur, kosten van vooraanmelding of pre-check, kost van verzegeling ... (niet-limitatieve opsomming). De vervoerder staat enkel in voor de kosten die op grond van het CMR-Verdrag ter zijne laste zijn.

7. GEVAARLIJKE GOEDEREN

Indien de Klant aan Oostvogels Logistics gevaarlijke goederen aanbiedt, licht hij Oostvogels Logistics schriftelijk in over de juiste aard van het gevaar dat zij opleveren (conform A.D.R.-regelgeving), en geeft hij, zo nodig, de te nemen voorzorgsmaatregelen aan.

De gevaarlijke goederen, die niet, gegeven het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, als zodanig aan Oostvogels Logistics bekend waren, kunnen op ieder ogenblik en op iedere plaats door Oostvogels Logistics worden gelost, vernietigd of onschadelijk gemaakt en wel zonder enige schadevergoeding. Desgevallend staat het Oostvogels Logistics eveneens vrij om het transport te weigeren.

De Klant is steeds aansprakelijk voor alle kosten en schade, voortvloeiende uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.

8. OVERIGE

Voor het overige: zie **Algemene Voorwaarden Oostvogels Logistics**; Van toepassing in zoverre er in huidig document niet van werd afgeweken.

BIJLAGE: CMR-VERDRAG

19 MEI 1956. _ Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR).

Publicatie : 08-11-1962 nummer : 1956051950 bladzijde : 88888

Dossiernummer : 1956-05-19/30

Inwerkingtreding : 17-03-1962

Inhoudstafel

[Tekst](#)[Begin](#)

HOOFDSTUK I. Toepasselijkheid.

Art. 1-2

HOOFDSTUK II. Personen voor wie de vervoerder aansprakelijk is.

Art. 3

HOOFDSTUK III. Sluiting en uitvoering van de vervoerovereenkomst.

Art. 4-16

HOOFDSTUK IV. Aansprakelijkheid van de vervoerder.

Art. 17-29

HOOFDSTUK V. Vorderingen in en buiten rechte.

Art. 30-33

HOOFDSTUK VI. Bepalingen nopens vervoer verricht door opvolgende vervoerders.

Art. 34-40

HOOFDSTUK VII. Nietigheid van bedingen in strijd met het Verdrag.

Art. 41

HOOFDSTUK VIII. Slotbepalingen.

Art. 42-51, N

HOOFDSTUK I. _ Toepasselijkheid.

Artikel 1. 1. Dit Verdrag is van toepassing op iedere overeenkomst onder bezwarende titel voor het vervoer van goederen over de weg door middel van voertuigen, wanneer de plaats van inontvangstneming der goederen en de plaats bestemd voor de aflevering, zoals deze zijn aangegeven in de overeenkomst, gelegen zijn in twee verschillende landen, waarvan ten minste één een bij het Verdrag partij zijn land is, ongeacht de woonplaats en de nationaliteit van partijen.

2. Voor de toepassing van dit Verdrag wordt onder "voertuigen" verstaan : de motorrijtuigen, gelede voertuigen, aanhangwagens en opleggers, zoals deze zijn omschreven in artikel 4 van het Verdrag nopens het wegverkeer van 19 september 1949.

3. Dit Verdrag is eveneens van toepassing, indien het vervoer, dat binnen zijn werkingssfeer valt, wordt bewerkstelligd door Staten of door Regeringsinstellingen of -organisaties.

4. Dit Verdrag is niet van toepassing :

- a) op vervoer, bewerkstelligd overeenkomstig internationale postovereenkomsten,
- b) op vervoer van lijken,
- c) op verhuizingen,

5. De Verdragsluitende Partijen komen overeen, dat dit Verdrag niet door bijzondere overeenkomsten, gesloten tussen twee of meer van haar, zal worden gewijzigd, tenzij om aan de werking daarvan haar grensverkeer te onttrekken of om voor vervoer, dat uitsluitend over haar grondgebied plaats heeft, het gebruik van een de goederen vertegenwoordigende vrachtbrief toe te staan.

Art. 2. 1. Wanneer het voertuig, waarin de goederen zich bevinden, over een gedeelte van het traject wordt vervoerd over zee, per spoor, over de binnenwateren of door de lucht, zonder dat de goederen _ behoudens ter toepassing van de bepalingen van artikel 14 _ uit dat voertuig worden uitgeladen, blijft dit Verdrag niettemin van toepassing op het gehele vervoer. Voorzover evenwel wordt bewezen dat verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen, ontstaan tijdens het vervoer op andere wijze dan over de weg, niet is veroorzaakt door een daad of nalatigheid van de wegvervoerder en voortspuit uit een feit, dat zich alleen heeft kunnen voordoen tijdens en tengevolge van het vervoer anders dan over de weg, wordt de aansprakelijkheid van de wegvervoerder niet bepaald door dit Verdrag, maar op de wijze waarop de aansprakelijkheid van de niet-wegvervoerder zou zijn bepaald, zo een vervoerovereenkomst tussen de afzender en de niet-wegvervoerder tot vervoer van de goederen alleen zou zijn afgesloten overeenkomstig de wettelijke bepalingen van dwingend recht betreffende het vervoer van goederen op die andere wijze. Bij gebreke van dergelijke bepalingen wordt de aansprakelijkheid van de wegvervoerder echter bepaald door dit Verdrag.

2. Indien de wegvervoerder zelf het gedeelte van het vervoer dat niet over de weg plaats vindt bewerkstelligt, wordt zijn aansprakelijkheid eveneens bepaald volgens het eerste lid, als werden zijn hoedanigheden van wegvervoerder en niet-wegvervoerder uitgeoefend door twee verschillende personen.

HOOFDSTUK II. _ Personen voor wie de vervoerder aansprakelijk is.

Art. 3. Voor de toepassing van dit Verdrag is de vervoerder, als ware het voor zijn eigen daden en nalatigheden, aansprakelijk voor de daden en nalatigheden van zijn ondergeschikten en van alle andere personen, van wie hij zich voor de bewerkstelling van het vervoer bedient, wanneer deze ondergeschikten of deze personen handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.

HOOFDSTUK III. _ Sluiting en uitvoering van de vervoerovereenkomst.

Art. 4. De vervoerovereenkomst wordt vastgelegd in een vrachtbrief. De afwezigheid, de onregelmatigheid of het verlies van de vrachtbrief tast noch het bestaan noch de geldigheid aan van de vervoerovereenkomst, die onderworpen blijft aan de bepalingen van dit Verdrag.

Art. 5. 1. De vrachtbrief wordt opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren, ondertekend door de afzender en de vervoerder. Deze ondertekening kan worden gedrukt of vervangen door de stempels van de afzender en de vervoerder, indien de wetgeving van het land, waar de vrachtbrief wordt opgemaakt, zulks toelaat. Het eerste exemplaar wordt

overhandigd aan de afzender, het tweede begeleidt de goederen en het derde wordt door de vervoerder behouden.

2. Wanneer de te vervoeren goederen moeten worden geladen in verschillende voertuigen of wanneer het verschillende soorten goederen of afzonderlijke partijen betreft, heeft de afzender of de vervoerder het recht om te eisen, dat er evenzoveel vrachtbrieven worden opgemaakt als er voertuigen moeten worden gebruikt of als er soorten of partijen goederen zijn.

Art. 6. 1. De vrachtbrief moet de volgende aanduidingen bevatten :

- a) de plaats en de datum van het opmaken daarvan;
- b) de naam en het adres van de afzender;
- c) de naam en het adres van de vervoerder;
- d) de plaats en de datum van inontvangstneming der goederen en de plaats bestemd voor de aflevering der goederen;
- e) de naam en het adres van de geadresseerde;
- f) de gebruikelijke aanduiding van de aard der goederen en de wijze van verpakking en, voor gevaarlijke goederen, hun algemeen erkende benaming;
- g) het aantal colli, hun bijzondere merken en hun nummers;
- h) het bruto-gewicht of de op andere wijze aangegeven hoeveelheid van de goederen;
- i) de op het vervoer betrekking hebbende kosten (vrachtprijs, bijkomende kosten, douane-rechten en andere vanaf de sluiting van de overeenkomst tot aan de aflevering opkomende kosten);
- j) de voor het vervullen van douane- en andere formaliteiten nodige instructies;
- k) de aanduiding, dat het vervoer, ongeacht enig tegenstrijdig beding, is onderworpen aan de bepalingen van dit Verdrag.

2. Als het geval zich voordoet, moet de vrachtbrief nog de volgende aanduidingen bevatten :

- a) het verbod van overlading;
 - b) de kosten, welke de afzender voor zijn rekening neemt;
 - c) het bedrag van het bij de aflevering van de goederen te innen remboursement;
 - d) de gedeclareerde waarde der goederen en het bedrag van het bijzonder belang bij de aflevering;
 - e) de instructies van de afzender aan de vervoerder voor wat betreft de verzekering der goederen;
 - f) de overeengekomen termijn, binnen welke het vervoer moet zijn volbracht;
 - g) de lijst van bescheiden, welke aan de vervoerder zijn overhandigd.
3. De partijen kunnen in de vrachtbrief iedere aanduiding, welke zij nuttig achten, opnemen.

Art. 7. 1. De afzender is aansprakelijk voor alle kosten en schade, welke door de vervoerder worden geleden tengevolge van de onnauwkeurigheid of de onvolledigheid :

- a) van de aanduidingen, aangegeven in artikel 6, eerste lid, onder b, d, e, f, g, h en j;
- b) van de aanduidingen, aangegeven in artikel 6, tweede lid;
- c) van alle andere aanduidingen of instructies, welke hij verstrekt voor het opmaken van de vrachtbrief of om daarin te worden opgenomen.

2. Indien de vervoerder op verzoek van de afzender de vermeldingen, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, in de vrachtbrief opneemt, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht voor rekening van de afzender te handelen.

3. Indien de vrachtbrief niet de vermelding, bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder k, bevat, is de vervoerder aansprakelijk voor alle kosten en schade, welke de rechthebbende op de goederen door deze nalatigheid lijdt.

Art. 8. 1. Bij de inontvangstneming der goederen is de vervoerder gehouden te onderzoeken :

- a) de juistheid van de vermeldingen in de vrachtbrief met betrekking tot het aantal colli en hun merken en nummers;
- b) de uiterlijke staat van de goederen en hun verpakking.

2. Indien de vervoerder geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van de vermeldingen, bedoeld in het eerste lid, onder a, van dit artikel, te onderzoeken, tekent hij in de vrachtbrief met redenen omkleed aan, welke voorbehouden hij maakt. Eveneens geeft hij de redenen aan voor alle voorbehouden, welke hij maakt ten aanzien van de uiterlijke staat van de goederen en van hun verpakking. Deze voorbehouden verbinden de afzender niet, indien zij niet uitdrukkelijk in de vrachtbrief door hem zijn aanvaard.

3. De afzender heeft het recht te eisen, dat de vervoerder het bruto-gewicht of de op andere wijze uitgedrukte hoeveelheid der goederen onderzoekt. Hij kan tevens een onderzoek van de inhoud der colli eisen. De vervoerder kan de kosten van het onderzoek in rekening brengen. Het resultaat van de onderzoeken wordt in de vrachtbrief neergelegd.

Art. 9. 1. De vrachtbrief levert volledig bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der overeenkomst en van

de ontvangst van de goederen door de vervoerder.

2. Bij gebreke van vermelding in de vrachtbrief van gemotiveerde voorbehouden van de vervoerder wordt vermoed, dat de goederen en hun verpakking in uiterlijk goede staat waren op het ogenblik van de inontvangstneming door de vervoerder en dat het aantal colli en hun merken en nummers in overeenstemming waren met de opgaven in de vrachtbrief.

Art. 10. De afzender is jegens de vervoerder aansprakelijk voor de schade aan personen, materiaal of aan andere goederen en de kosten, welke voortspruiten uit de gebrekkige verpakking van de goederen, tenzij de gebrekkigheid zichtbaar of aan de vervoerder bekend was op het ogenblik van de inontvangstneming en de vervoerder te dien aanzien geen voorbehouden heeft gemaakt.

Art. 11. 1. Ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de goederen moeten worden vervuld, moet de afzender de nodige bescheiden bij de vrachtbrief voegen of ter beschikking van de vervoerder stellen en hem alle gewenste inlichtingen verschaffen.

2. De vervoerder is niet gehouden de nauwkeurigheid en de volledigheid van deze bescheiden en inlichtingen te onderzoeken. De afzender is jegens de vervoerder aansprakelijk voor alle schaden, die kunnen voortspruiten uit de afwezigheid, onvolledigheid of onregelmatigheid van deze bescheiden en inlichtingen, behoudens in geval van schuld van de vervoerder.

3. De vervoerder is op dezelfde voet als een commissionair aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of onjuiste behandeling van de bescheiden, die in de vrachtbrief zijn vermeld en deze begeleiden of in zijn handen zijn gesteld. De door hem verschuldigde schadevergoeding mag evenwel die, verschuldigd in geval van verlies van de goederen, niet overschrijden.

Art. 12. 1. De afzender heeft het recht over de goederen te beschikken, in het bijzonder door van de vervoerder te vorderen dat hij het vervoer ophoudt, de plaats bestemd voor de aflevering der goederen wijzigt of de goederen aflevert aan een andere geadresseerde dan in de vrachtbrief is aangegeven.

2. Dit recht vervalt, wanneer het tweede exemplaar van de vrachtbrief aan de geadresseerde is overhandigd of wanneer deze gebruik maakt van het recht bedoeld in artikel 13, eerste lid; vanaf dat ogenblik moet de vervoerder zich houden aan de opdrachten van de geadresseerde.

3. Het beschikkingsrecht komt evenwel reeds vanaf het opmaken van de vrachtbrief aan de geadresseerde toe, wanneer een vermelding in die zin door de afzender op de vrachtbrief is gesteld.

4. Indien de geadresseerde bij de uitoefening van zijn beschikkingsrecht bepaalt, dat de goederen aan een andere persoon moeten worden afgeleverd, kan deze persoon geen andere geadresseerde aanwijzen.

5. De uitoefening van het beschikkingsrecht is onderworpen aan de volgende voorwaarden :

a) de afzender of, in het geval bedoeld in het derde lid van dit artikel, de geadresseerde, die dit recht wenst uit te oefenen, moet het eerste exemplaar van de vrachtbrief, waarop de aan de vervoerder gegeven nieuwe instructies moeten zijn aangetekend, overleggen en de vervoerder schadeloos stellen voor kosten en schade die de uitvoering van deze instructies meebrengt;

b) de uitvoering van deze instructies moet mogelijk zijn op het ogenblik, dat de instructies de persoon, die deze moet uitvoeren, bereiken en zij mag noch de normale bedrijfsvoering van de vervoerder beletten noch schade toebrengen aan afzenders of geadresseerden van andere zendingen;

c) de instructies mogen nimmer het verdelen van de zending tot gevolg hebben.

6. Wanneer de vervoerder tengevolge van de bepalingen van het vijfde lid onder b) van dit artikel de instructies, die hij ontvangt, niet kan uitvoeren, moet hij onmiddellijk de persoon, van wie deze instructies afkomstig zijn, daarvan in kennis stellen.

7. De vervoerder, die de volgens de voorwaarden van dit artikel gegeven instructies niet heeft uitgevoerd of die dergelijke instructies heeft opgevolgd zonder overlegging van het eerste exemplaar van de vrachtbrief te hebben geëist, is tegenover de rechthebbende aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade.

Art. 13. 1. Na aankomst van de goederen op de plaats bestemd voor de aflevering, heeft de geadresseerde het recht van de vervoerder te vorderen dat het tweede exemplaar van de vrachtbrief aan hem wordt overhandigd en de goederen aan hem worden afgeleverd, een en ander tegen ontvangstbewijs. Wanneer verlies van de goederen is vastgesteld of de goederen aan het einde van de termijn, bedoeld in artikel 19, niet zijn aangekomen, is de geadresseerde gerechtigd om op eigen naam tegenover de vervoerder gebruik te maken van de rechten, die uit de vervoerovereenkomst voortspruiten.

2. De geadresseerde, die gebruik maakt van de rechten, die hem ingevolge het eerste lid van dit artikel zijn toegekend,

is gehouden de volgens de vrachtbrief verschuldigde bedragen te betalen. In geval van geschil ter zake is de vervoerder niet verplicht om de goederen af te leveren dan tegen zekerheidstelling door de geadresseerde.

Art. 14. 1. Indien, om welke reden ook, de uitvoering van de overeenkomst op de voorwaarden van de vrachtbrief onmogelijk is of wordt voordat de goederen op de plaats bestemd voor de aflevering, zijn aangekomen, is de vervoerder gehouden instructies te vragen aan de persoon, die het recht heeft overeenkomstig artikel 12 over de goederen te beschikken.

2. Indien evenwel de omstandigheden de uitvoering van het vervoer toelaten op andere voorwaarden dan die van de vrachtbrief en indien de vervoerder niet tijdig instructies heeft kunnen verkrijgen van de persoon, die het recht heeft overeenkomstig artikel 12 over de goederen te beschikken, neemt hij de maatregelen, welke hem het beste voorkomen in het belang van de persoon, die het recht heeft over de goederen te beschikken.

Art. 15. 1. Wanneer na aankomst van de goederen op de plaats van bestemming zich omstandigheden voordoen die de aflevering beletten, vraagt de vervoerder instructies aan de afzender. Indien de geadresseerde de goederen weigert, heeft de afzender het recht om daarover te beschikken zonder verplicht te zijn het eerste exemplaar van de vrachtbrief te tonen.

2. De geadresseerde kan, zelfs indien hij de goederen heeft geweigerd, te allen tijde de aflevering daarvan vragen, zolang de vervoerder geen andersluidende instructies van de afzender heeft ontvangen.

3. Indien een omstandigheid, die de aflevering belet, zich voordoet, nadat de geadresseerde overeenkomstig zijn recht ingevolge artikel 12, derde lid, opdracht heeft gegeven om de goederen aan een andere persoon af te leveren, treedt voor de toepassing van het eerste en tweede lid van dit artikel de geadresseerde in de plaats van de afzender en die andere persoon in de plaats van de geadresseerde.

Art. 16. 1. De vervoerder heeft recht op vergoeding van de kosten, welke zijn verzoek om instructies of de uitvoering van ontvangen instructies voor hem meebrengt, mits deze kosten niet door zijn schuld zijn ontstaan.

2. In de gevallen, bedoeld in artikel 14, eerste lid, en in artikel 15, kan de vervoerder de goederen onmiddellijk voor rekening van de rechthebbende lossen; na deze lossing wordt het vervoer geacht te zijn geëindigd. De vervoerder neemt dan de bewaring van de goederen op zich. Hij kan de goederen evenwel aan een derde toevertrouwen en is dan slechts aansprakelijk voor een oordeelkundige keuze van deze derde. De goederen blijven belast met volgens de vrachtbrief verschuldigde bedragen en alle andere kosten.

3. De vervoerder kan zonder instructies van de rechthebbende af te wachten tot verkoop van de goederen overgaan, wanneer de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de kosten van bewaring onevenredig hoog zijn in verhouding tot de waarde van de goederen. In andere gevallen kan hij eveneens tot verkoop overgaan, wanneer hij niet binnen een redelijke termijn van de rechthebbende andersluidende instructies heeft ontvangen, waarvan de uitvoering redelijkerwijs kan worden gevorderd.

4. Indien de goederen ingevolge dit artikel zijn verkocht, moet de opbrengst van de verkoop ter beschikking van de rechthebbende worden gesteld onder aftrek van de kosten, die op de goederen drukken. Indien deze kosten de opbrengst van de verkoop te boven gaan, heeft de vervoerder recht op het verschil.

5. De verkoop geschiedt op de wijze bepaald door de wet of de gebruiken van de plaats, waar de goederen zich bevinden.

HOOFDSTUK IV. _ Aansprakelijkheid van de vervoerder.

Art. 17. 1. De vervoerder is aansprakelijk voor geheel of gedeeltelijk verlies en voor beschadiging van de goederen, welke ontstaan tussen het ogenblik van de inontvangstneming van de goederen en het ogenblik van de aflevering, alsmede voor vertraging in de aflevering.

2. De vervoerder is ontheven van deze aansprakelijkheid, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door schuld van de rechthebbende, door een opdracht van deze, welke niet het gevolg is van schuld van de vervoerder, door een eigen gebrek van de goederen of door omstandigheden, die de vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

3. De vervoerder kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door een beroep te doen op gebreken van het voertuig, waarvan hij zich bedient om het vervoer te bewerkstelligen, of op fouten van de persoon, van wie hij het voertuig heeft gehuurd of van diens ondergeschikten.

4. Met inachtneming van artikel 18, tweede tot vijfde lid, is de vervoerder ontheven van zijn aansprakelijkheid, wanneer het verlies of de beschadiging een gevolg is van de bijzondere gevaren, eigen aan één of meer van de volgende omstandigheden :

- a) gebruik van open en niet met een dekzeil afgedekte voertuigen, wanneer dit gebruik uitdrukkelijk is overeengekomen en in de vrachtbrief is vermeld;
- b) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking bij goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld, wanneer zij niet of slecht verpakt zijn;
- c) behandeling, lading, stuwning of lossing van de goederen door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
- d) de aard van bepaalde goederen, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld, hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies, hetzij aan beschadiging, in het bijzonder door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte en knaagdieren;
- e) onvolledigheid of gebrekkigheid van de merken of nummers der colli;
- f) vervoer van levende dieren.

5. Indien ingevolge dit artikel de vervoerder niet aansprakelijk is voor sommige der factoren, die de schade hebben veroorzaakt, is hij slechts aansprakelijk in evenredigheid tot de mate, waarin de factoren waarvoor hij ingevolge dit artikel aansprakelijk is, tot de schade hebben bijgedragen.

Art. 18. 1. Het bewijs, dat het verlies, de beschadiging of de vertraging door één der in artikel 17, tweede lid, genoemde feiten is veroorzaakt, rust op de vervoerder.

2. Wanneer de vervoerder aantoont dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het verlies of de beschadiging een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in artikel 17, vierde lid, genoemde bijzondere gevaren, wordt vermoed dat deze daarvan de oorzaak zijn. De rechthebbende kan evenwel bewijzen dat de schade geheel of gedeeltelijk niet door een van deze gevaren veroorzaakt is.

3. Het hierboven genoemde vermoeden bestaat niet in het in artikel 17, vierde lid, onder a, genoemde geval, indien zich een ongewoon tekort of een verlies van colli voordoet.

4. Indien het vervoer wordt bewerkstelligd door middel van een voertuig, ingericht om de goederen te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan de vervoerder geen beroep doen op het voorrecht van artikel 17, vierde lid, onder d, tenzij hij bewijst dat alle maatregelen, waartoe hij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies, die hem mochten zijn gegeven.

5. De vervoerder kan geen beroep doen op het voorrecht van artikel 17, vierde lid, onder f, tenzij hij bewijst dat alle maatregelen, waartoe hij normaliter, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies, die hem mochten zijn gegeven.

Art. 19. Er is vertraging in de aflevering, wanneer de goederen niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijke duur van het vervoer, zo men rekening houdt met de omstandigheden en met name, bij gedeeltelijke lading, met de tijd benodigd voor het verkrijgen van een volledige lading op de gebruikelijke voorwaarden, meer tijd vergt dan een goed vervoerder redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.

Art. 20. 1. De rechthebbende kan, zonder enig nader bewijs, de goederen als verloren beschouwen, wanneer zij niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na afloop van de bedongen termijn, of, bij gebreke van zulk een termijn, binnen zestig dagen na de inontvangstneming van de goederen door de vervoerder.

2. De rechthebbende kan bij ontvangst van de schadevergoeding voor de verloren goederen schriftelijk verzoeken hem onmiddellijk te berichten ingeval de goederen worden teruggevonden in de loop van het jaar, volgende op de betaling der schadevergoeding. Dit verzoek wordt hem schriftelijk bevestigd.

3. Binnen dertig dagen na ontvangst van dit bericht kan de rechthebbende vorderen dat de goederen aan hem worden afgeleverd tegen betaling van de volgens de vrachtbrief verschuldigde bedragen en tegen teruggave van de schadevergoeding, die hij heeft ontvangen, onder aftrek van de kosten, welke in deze schadevergoeding mochten zijn begrepen en met behoud van alle rechten op schadevergoeding voor vertraging in de aflevering ingevolge artikel 23 en, indien toepasselijk, ingevolge artikel 26.

4. Bij gebreke hetzij van het verzoek, bedoeld in het tweede lid, hetzij van instructies gegeven binnen de termijn van dertig dagen, bedoeld in het derde lid, of ook, indien de goederen eerst meer dan een jaar na betaling van de schadevergoeding zijn teruggevonden, kan de vervoerder over de goederen beschikken overeenkomstig de wet van de plaats, waar deze zich bevinden.

Art. 21. Indien de goederen aan de geadresseerde zijn afgeleverd zonder inning van het remboursement, dat door de vervoerder volgens de bepalingen van de vervoerovereenkomst zou moeten zijn ontvangen, is de vervoerder gehouden

de afzender schadeloos te stellen tot ten hoogste het bedrag van het remboursement onverminderd zijn verhaal op de geadresseerde.

Art. 22. 1. Indien de afzender aan de vervoerder gevaarlijke goederen aanbiedt, licht hij hem in over de juiste aard van het gevaar, dat zij opleveren, en geeft hij, zo nodig, de te nemen voorzorgsmaatregelen aan. Indien deze inlichting niet in de vrachtbrief is vermeld, staat het aan de afzender of de geadresseerde met enig ander middel te bewijzen dat de vervoerder kennis heeft gedragen van de juiste aard van het gevaar, dat het vervoer van de voornoemde goederen opleverde.

2. De gevaarlijke goederen, die niet, gegeven het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, als zodanig aan de vervoerder bekend waren, kunnen op ieder ogenblik en op iedere plaats door de vervoerder worden gelost, vernietigd of onschadelijk gemaakt en wel zonder enige schadevergoeding; de afzender is bovendien aansprakelijk voor alle kosten en schaden, voortvloeiende uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.

Art. 23. 1. Wanneer ingevolge de bepalingen van dit Verdrag een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming.

2. De waarde van de goederen wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, bij gebreke daarvan, volgens de gangbare marktprijs of, bij gebreke van een en ander, volgens de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit.

3. (De schadevergoeding kan evenwel niet meer bedragen dan 8,33 rekeneenheden voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht.) <Protocol 05-07-1978, goedgekeurd door W 25-04-1983, art. 2, § 1>

4. Bovendien worden de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der goederen gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald; verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.

5. In geval van vertraging is, indien de rechthebbende bewijst, dat daardoor schade is ontstaan, de vervoerder gehouden voor deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

6. Hogere vergoedingen kunnen slechts worden gevorderd in geval van aangifte van de waarde der goederen of van een bijzonder belang bij de aflevering, overeenkomstig de artikelen 24 en 26.

7. (De in dit Verdrag genoemde rekeneenheid is het speciaal trekkingsrecht zoals omschreven door het Internationaal Monetair Fonds. Het bedrag, vermeld in het derde lid van dit artikel, wordt omgerekend in de nationale munteenheid van de Staat, waaronder de rechtbank ressorteert waaraan het geschil is voorgelegd, op basis van de waarde van die munteenheid op de datum van het vonnis of op de datum die door de Partijen in onderling overleg wordt aanvaard.

De in het speciaal trekkingsrecht uitgedrukte waarde van de nationale munteenheid van een Staat die lid is van het Internationaal Monetair Fonds, wordt berekend volgens de ramingsmethode die het Internationaal Monetair Fonds op de desbetreffende datum toepast voor zijn eigen verrichtingen en transacties. De in het speciaal trekkingsrecht uitgedrukte waarde van de nationale munteenheid van een Staat die geen lid is van het Internationaal Monetair Fonds, wordt berekend op de door die Staat vast te stellen wijze.

8. Een Staat die geen lid is van het Internationaal Monetair Fonds en waarvan de wetgeving niet toelaat het bepaalde in het zevende lid van dit artikel toe te passen, kan evenwel, bij de bekrachtiging van het Protocol bij het C.M.R.-Verdrag of bij toetreding tot dit Protocol dan wel op ieder moment daarna, verklaren dat de in het derde lid van dit artikel bedoelde en op zijn grondgebied van toepassing zijnde aansprakelijkheidsgrens wordt vastgesteld op 25 monetaire eenheden. De monetaire eenheid, bedoeld in dit lid, komt overeen met 10/31 gram goud van een gehalte van 0,900. De omrekening van het in dit lid bedoelde bedrag in de nationale munteenheid geschiedt overeenkomstig de wetgeving van de betrokken Staat.

9. De berekening, vermeld in de laatste zin van het zevende lid van dit artikel en de omrekening, vermeld in het achtste lid van dit artikel, dienen op zodanige wijze te geschieden dat in de nationale munteenheid van de Staat voor zover mogelijk dezelfde reële waarde wordt uitgedrukt als die welke in het derde lid van dit artikel in rekeneenheden wordt uitgedrukt. Bij de nederlegging van een akte bedoeld in artikel 3 van het Protocol bij het C.M.R.-Verdrag en telkens wanneer zich een wijziging voordoet in hun berekeningsmethode of in de waarde van hun nationale munteenheid ten opzichte van de rekeneenheid of de monetaire eenheid, doen de Staten de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties mededeling van hun berekeningsmethode overeenkomstig het zevende lid of, van de omrekeningsresultaten overeenkomstig het achtste lid van dit artikel, al naargelang van het geval.) <Protocol 05-07-1978, goedgekeurd door W 25-04-1983, art. 2, § 2>

Art. 24. De afzender kan tegen betaling van een overeengekomen toeslag in de vrachtbrief een waarde van de goederen aangeven, die het maximum, vermeld in het derde lid van artikel 23, overschrijdt. In dat geval treedt het

aangegeven bedrag in de plaats van dit maximum.

Art. 25. 1. In geval van beschadiging vergoedt de vervoerder het bedrag van de waardevermindering, berekend naar de volgens artikel 23, eerste, tweede en vierde lid vastgestelde waarde der goederen.

2. De schadevergoeding belooft evenwel niet meer dan de volgende bedragen :

a) indien de gehele zending door de beschadiging in waarde is verminderd, het bedrag, dat zij zou hebben belopen in geval van geheel verlies;

b) indien slechts een gedeelte van de zending door de beschadiging in waarde is verminderd, het bedrag, dat zij zou hebben belopen in geval van verlies van het in waarde verminderd gedeelte.

Art. 26. 1. De afzender kan tegen betaling van een overeengekomen toeslag het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering voor het geval van verlies of beschadiging en voor dat van overschrijding van de overeengekomen termijn, vaststellen door vermelding van dit bedrag in de vrachtbrief.

2. Indien een bijzonder belang bij de aflevering is aangegeven, kan, onafhankelijk van de schadevergoedingen, bedoeld in de artikelen 23, 24 en 25, en tot ten hoogste het bedrag van het aangegeven belang, een schadevergoeding worden gevorderd gelijk aan de bewezen bijkomende schade.

Art. 27. 1. De rechthebbende kan over het bedrag der schadevergoeding rente vorderen. Deze rente, ten bedrage van vijf procent per jaar, loopt vanaf de dag waarop de vordering schriftelijk bij de vervoerder is ingediend of, indien dit niet is geschied, vanaf de dag waarop zij in rechte aanhangig is gemaakt.

2. Wanneer de bedragen, die tot grondslag voor de berekening der schadevergoeding dienen, niet zijn uitgedrukt in de munt van het land, waar de betaling wordt gevorderd, geschiedt de omrekening volgens de koers van de dag en de plaats van betaling der schadevergoeding.

Art. 28. 1. Wanneer het verlies, de beschadiging of de vertraging, ontstaan in de loop van een aan dit Verdrag onderworpen vervoer, volgens de toepasselijke wet kan leiden tot een vordering, die niet op de vervoerovereenkomst is gegrond, kan de vervoerder zich beroepen op de bepalingen van dit Verdrag, die zijn aansprakelijkheid uitsluiten of de verschuldigde schadevergoedingen vaststellen of beperken.

2. Wanneer de niet op de vervoerovereenkomst berustende aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging, van één der personen voor wie de vervoerder ingevolge artikel 3 aansprakelijk is, in het geding is, kan deze persoon zich eveneens beroepen op de bepalingen van dit Verdrag, die de aansprakelijkheid van de vervoerder uitsluiten of de verschuldigde schadevergoedingen vaststellen of beperken.

Art. 29. 1. De vervoerder heeft niet het recht om zich te beroepen op de bepalingen van dit hoofdstuk, die zijn aansprakelijkheid uitsluiten of beperken of die de bewijslast omkeren, indien de schade voortspuit uit zijn opzet of uit schuld zijnerzijds, welke volgens de wet van het gerecht, waar de vordering aanhangig is, met opzet gelijkgesteld wordt.

2. Hetzelfde geldt bij opzet of schuld van de ondergeschikten van de vervoerder of van alle andere personen, van wier diensten hij voor de bewerkstelling van het vervoer gebruik maakt, wanneer deze ondergeschikten of deze andere personen handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden. In dat geval hebben deze ondergeschikten of andere personen eveneens niet het recht om zich, voor wat hun persoonlijke aansprakelijkheid betreft, te beroepen op de bepalingen van dit hoofdstuk, als omschreven in het eerste lid.

HOOFDSTUK V. _ Vorderingen in en buiten rechte.

Art. 30. 1. Indien de geadresseerde de goederen in ontvangst heeft genomen zonder dat hij ten overstaan van de vervoerder de staat daarvan heeft vastgesteld of zonder dat hij, indien het zichtbare verliezen of beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van de aflevering, of, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, binnen zeven dagen na de aflevering, zon- en feestdagen niet inbegrepen, voorbehouden ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht de goederen te hebben ontvangen in de staat als omschreven in de vrachtbrief. De bovenbedoelde voorbehouden moeten, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, schriftelijk worden gemaakt.

2. Wanneer de staat van de goederen door de geadresseerde ten overstaan van de vervoerder is vastgesteld, is geen tegenbewijs tegen het resultaat van deze vaststelling toegelaten, tenzij het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft en de geadresseerde schriftelijke voorbehouden ter kennis van de vervoerder heeft gebracht binnen zeven dagen, zon- en feestdagen niet inbegrepen, na deze vaststelling.

3. Bij vertraging in de aflevering is schadevergoeding alleen verschuldigd, indien binnen een termijn van eenentwintig

dagen nadat de goederen ter beschikking van de geadresseerde zijn gesteld, een schriftelijk voorbehoud ter kennis van de vervoerder is gebracht.

4. Bij het bepalen van de termijnen ingevolge dit artikel wordt de datum van aflevering of, al naar het geval, de datum van vaststelling of die van terbeschikkingstelling niet meegerekend.

5. De vervoerder en de geadresseerde verlenen elkaar alle redelijke faciliteiten voor de nodige vaststellingen en onderzoeken.

Art. 31. 1. Alle rechtsgedingen, waartoe het aan dit Verdrag onderworpen vervoer aanleiding geeft, kunnen door de eiser behalve voor de rechten van de bij dit Verdrag partij zijnde landen, bij beding tussen partijen aangewezen, worden gebracht voor de rechten van het land op het grondgebied waarvan :

a) de gedaagde zijn gewone verblijfplaats, zijn hoofdzetel of het filiaal of agentschap heeft, door bemiddeling waarvan de vervoerovereenkomst is gesloten, of

b) de plaats van inontvangstneming der goederen of de plaats bestemd voor de aflevering der goederen, is gelegen, zij kunnen voor geen andere rechten worden gebracht.

2. Wanneer in een rechtsgeding, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, een vordering aanhangig is voor een volgens dat lid bevoegd gerecht, of wanneer in een zodanig geding door een zodanig gerecht een uitspraak is gedaan, kan geen nieuwe vordering omtrent hetzelfde onderwerp tussen dezelfde partijen worden ingesteld, tenzij de uitspraak van het gerecht, waarvoor de eerste vordering aanhangig is gemaakt, niet vatbaar is voor ten uitvoerlegging in het land, waarin de nieuwe vordering wordt ingesteld.

3. Wanneer in een rechtsgeding, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, een uitspraak, gedaan door een gerecht van een bij het Verdrag partij zijnd land, in dat land uitvoerbaar is geworden, wordt zij eveneens uitvoerbaar in elk ander bij het Verdrag partij zijnd land, zodra de aldaar terzake voorgeschreven formaliteiten zijn vervuld. Deze formaliteiten kunnen geen hernieuwde behandeling van de zaak meebrengen.

4. De bepalingen van het derde lid van dit artikel zijn van toepassing op uitspraken op tegenspraak gewezen, op uitspraken bij verstek en op schikkingen, aangeaan ten overstaan van de rechter, maar zij zijn niet van toepassing op uitspraken die slechts bij voorraad uitvoerbaar zijn, noch op veroordelingen tot vergoeding van schade en interessen, welke boven de kosten zijn uitgesproken tegen een eiser wegens de gehele of gedeeltelijke afwijzing van zijn vordering.

5. Van onderdanen van bij het Verdrag partij zijnde landen, die hun woonplaats of een bedrijf hebben in een van deze landen, kan geen zekerheidstelling voor de betaling der proceskosten worden gevorderd in rechtsgedingen, waartoe een aan dit Verdrag onderworpen vervoer aanleiding geeft.

Art. 32. 1. De rechtsvorderingen, waartoe een aan dit Verdrag onderworpen vervoer aanleiding geeft, verjaren door verloop van een jaar. In geval van opzet of van schuld, welke volgens de wet van het gerecht, waarvoor de vordering aanhangig is, met opzet gelijkgesteld wordt, is de verjaringstermijn drie jaar. De verjaring loopt :

a) in geval van gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging, vanaf de dag, waarop de goederen zijn afgeleverd;

b) in geval van volledig verlies, vanaf de dertigste dag na afloop van de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, vanaf de zestigste dag na de inontvangstneming van de goederen door de vervoerder;

c) in alle andere gevallen, na afloop van een termijn van drie maanden na de sluiting der vervoerovereenkomst.

De hierboven als begin van de verjaring aangegeven dag wordt niet begrepen in de verjaringstermijn.

2. Een schriftelijke vordering schorst de verjaring tot aan de dag, waarop de vervoerder de vordering schriftelijk afwijst en de daarbij gevoegde stukken terugzendt. In geval van gedeeltelijke aanvaarding van de vordering hervat de verjaring haar loop alleen voor het deel van de vordering, dat betwist blijft. Het bewijs van ontvangst van de vordering of van het antwoord en van het terugzenden der stukken rust op de partij, die dit feit inroept. Verdere, op hetzelfde onderwerp betrekking hebbende vorderingen schorsen de verjaring niet.

3. Met inachtneming van de bepalingen van het tweede lid, wordt de schorsing van de verjaring beheerst door de wet van het gerecht waarvoor de zaak aanhangig is. Hetzelfde geldt voor de stuiting van de verjaring.

4. Een verjaarde vordering kan ook niet meer in de vorm van een vordering in reconventie of van een exceptie worden geldend gemaakt.

Art. 33. De vervoerovereenkomst kan een bepaling bevatten inzake het toekennen van bevoegdheid aan een scheidsgerecht, mits deze bepaling inhoudt, dat het scheidsgerecht dit Verdrag zal toepassen.

HOOFDSTUK VI. _ Bepalingen nopens vervoer verricht door opvolgende vervoerders.

Art. 34. Indien een vervoer, onderworpen aan één enkele overeenkomst, wordt bewerkstelligd door opvolgende wegvoerders, worden de tweede en ieder van de volgende vervoerders door inontvangstneming van de goederen en

van de vrachtbrief partij bij de overeenkomst op de voorwaarden van de vrachtbrief en wordt ieder van hen aansprakelijk voor de bewerkstelling van het gehele vervoer.

Art. 35. 1. De vervoerder, die de goederen van de voorafgaande vervoerder in ontvangst neemt, overhandigt hem een gedateerd en ondertekend ontvangstbewijs. Hij moet zijn naam en adres op het tweede exemplaar van de vrachtbrief vermelden. Indien daartoe aanleiding is, tekent hij op dat exemplaar alsmede op het ontvangstbewijs soortgelijke voorbehouden aan als die, bedoeld in artikel 8, tweede lid.

2. De bepalingen van artikel 9 zijn op de betrekkingen tussen opvolgende vervoerders van toepassing.

Art. 36. Behoudens in het geval van een eis in reconventie of van een exceptie, opgeworpen in een rechtsgeding inzake een eis, welke is gebaseerd op dezelfde vervoerovereenkomst, kan de vordering tot aansprakelijkstelling voor verlies, beschadiging of vertraging slechts worden gericht tegen de eerste vervoerder, de laatste vervoerder of de vervoerder, die het deel van het vervoer bewerkstelligde, gedurende hetwelk het feit, dat het verlies, de beschadiging of de vertraging heeft veroorzaakt, zich heeft voorgedaan; de vordering kan tegelijkertijd tegen verschillenden van deze vervoerders worden ingesteld.

Art. 37. De vervoerder, die een schadevergoeding heeft betaald uit hoofde van de bepalingen van dit Verdrag, heeft recht van verhaal voor de hoofdsom, rente en kosten tegen de vervoerders, die aan de uitvoering van de vervoerovereenkomst hebben deelgenomen, overeenkomstig de volgende bepalingen :

a) de vervoerder, door wiens toedoen de schade is veroorzaakt, draagt de schadevergoeding alleen, onverschillig of deze door hemzelf of door een andere vervoerder is betaald;

b) wanneer de schade is veroorzaakt door toedoen van twee of meer vervoerders, moet ieder van hen een bedrag betalen in verhouding tot zijn deel van de aansprakelijkheid; indien begroting van de delen der aansprakelijkheid niet mogelijk is, is ieder van hen aansprakelijk in verhouding tot het hem toekomende deel van de beloning voor het vervoer;

c) indien niet kan worden vastgesteld, aan wie van de vervoerders de aansprakelijkheid moet worden toegerekend, wordt het bedrag van de schadevergoeding verdeeld tussen alle vervoerders, in de verhouding bepaald onder b.

Art. 38. Indien een van de vervoerders insolvent is, wordt het door hem verschuldigde deel, dat hij niet heeft betaald, tussen alle andere vervoerders verdeeld in verhouding tot hun beloning.

Art. 39. 1. De vervoerder, op wie verhaal wordt uitgeoefend ingevolge de artikelen 37 en 38, is niet gerechtigd de gegrondheid van de betaling door de vervoerder, die het verhaal uitoefent, te betwisten, wanneer de schadevergoeding is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak, mits hij behoorlijk van het rechtsgeding in kennis is gesteld en hij gelegenheid heeft gehad om daarin zich te voegen of tussen te komen.

2. De vervoerder, die verhaal wil uitoefenen, kan zulks doen voor het bevoegde gerecht van het land, waarin een van de betrokken vervoerders zijn gewone verblijfplaats, zijn hoofdzetel of het filiaal of agentschap heeft, door bemiddeling waarvan de vervoerovereenkomst is gesloten. Het verhaal kan in een en hetzelfde geding alle betrokken vervoerders worden gericht.

3. De bepalingen van artikel 31, derde en vierde lid, zijn van toepassing op rechterlijke uitspraken, gegeven ter zake van het verhaal ingevolge de artikelen 37 en 38.

4. De bepalingen van artikel 32 zijn van toepassing op het verhaal tussen vervoerders. De verjaring loopt evenwel hetzij vanaf de dag van een rechterlijke einduitspraak tot vaststelling van de ingevolge de bepalingen van dit Verdrag te betalen schadevergoeding hetzij bij gebreke van zulk een uitspraak, vanaf de dag waarop de betaling is geschied.

Art. 40. De vervoerders kunnen onderling een van de artikelen 37 en 38 afwijkende regeling bedingen.

HOOFDSTUK VII. _ Nietigheid van bedingen in strijd met het Verdrag.

Art. 41. 1. Behoudens de bepalingen van artikel 40 is nietig ieder beding, dat middellijk of onmiddellijk afwijkt van de bepalingen van dit Verdrag. De nietigheid van dergelijke bedingen heeft niet de nietigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst tot gevolg.

2. In het bijzonder is nietig ieder beding door hetwelk de vervoerder zich de rechten uit de verzekering der goederen laat overdragen of ieder ander beding van dergelijke strekking, evenals ieder beding, dat de bewijslast verplaatst.

HOOFDSTUK VIII. _ Slotbepalingen.

Art. 42. 1. Dit Verdrag staat open voor ondertekening of toetreding door landen die lid zijn van de Economische Commissie voor Europa en landen, die overeenkomstig § 8 van het mandaat van deze Commissie met raadgevende stem tot de commissie zijn toegelaten.

2. De landen, die overeenkomstig § 11 van het mandaat van deze Commissie aan zekere werkzaamheden van de Economische Commissie voor Europa kunnen deelnemen, kunnen partij bij dit Verdrag worden door toetreding na de inwerkingtreding.

3. Het Verdrag zal voor ondertekening openstaan tot en met 31 augustus 1956. Na deze datum zal het openstaan voor toetreding.

4. Dit Verdrag zal worden bekrachtigd.

5. Bekrachtiging of toetreding geschiedt door nederlegging van een akte bij de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties.

Art. 43. 1. Dit Verdrag treedt in werking op de negentigste dag, nadat vijf landen, als bedoeld in het eerste lid van artikel 42, hun akte van bekrachtiging of van toetreding hebben nedergelegd.

2. Voor ieder land, dat het Verdrag bekrachtigt of ertoe toetreedt, nadat vijf landen hun akte van bekrachtiging of van toetreding hebben nedergelegd, treedt dit Verdrag in werking op de negentigste dag na de nederlegging van de akte van bekrachtiging of toetreding door het genoemde land.

Art. 44. 1. Iedere Verdragsluitende Partij kan dit Verdrag opzeggen door middel van een tot Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties gerichte kennisgeving.

2. De opzegging heeft rechtsgevolg twaalf maanden na de datum, waarop de Secretaris-Generaal de kennisgeving heeft ontvangen.

Art. 45. Indien na de inwerkingtreding van dit Verdrag het aantal Verdragsluitende Partijen tengevolge van opzeggingen is teruggebracht tot minder dan vijf, houdt de werking van dit Verdrag op van de datum af, waarop de laatste opzegging rechtsgevolg heeft.

Art. 46. 1. Ieder land kan bij de nederlegging van zijn akte van bekrachtiging of toetreding of te eniger tijd daarna, door middel van een tot de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties gerichte kennisgeving verklaren, dat dit Verdrag van toepassing zal zijn op alle of een deel van de gebieden, welke internationale betrekkingen het behartigt.

Het Verdrag is op het gebied of de gebieden, vermeld in de kennisgeving, van toepassing met ingang van de negentigste dag na ontvangst van deze kennisgeving door de Secretaris-Generaal of, indien het Verdrag op die datum nog niet in werking is getreden, met ingang van de dag der inwerkingtreding.

2. Ieder land, dat overeenkomstig het vorige lid een verklaring heeft afgelegd, waardoor dit Verdrag van toepassing wordt op een gebied, welks internationale betrekkingen het behartigt, kan overeenkomstig artikel 44 het Verdrag, voor wat dat gebied betreft, opzeggen.

Art. 47. Ieder geschil tussen twee of meer Verdragsluitende Partijen betreffende de uitleg of de toepassing van dit Verdrag, dat de Partijen niet door middel van onderhandelingen of door andere middelen hebben kunnen regelen, kan op verzoek van één der betrokken Verdragsluitende Partijen ter beslissing worden voorgelegd aan het Internationale Gerechtshof.

Art. 48. 1. Iedere Verdragsluitende Partij kan op het tijdstip, waarop zij dit Verdrag ondertekent of bekrachtigt of ertoe toetreedt, verklaren dat zij zich niet door artikel 47 van het Verdrag gebonden acht. De andere Verdragsluitende Partijen zijn niet door artikel 47 gebonden tegenover een Verdragsluitende Partij, die zulk een voorbehoud heeft gemaakt.

2. Iedere Verdragsluitende Partij die een voorbehoud overeenkomstig het eerste lid heeft gemaakt, kan te allen tijde dit voorbehoud intrekken door een tot de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties gerichte kennisgeving.

3. Geen enkel ander voorbehoud ten aanzien van dit Verdrag is toegestaan.

Art. 49. 1. Nadat dit Verdrag gedurende drie jaar in werking is geweest, kan iedere Verdragsluitende Partij door middel van een tot de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties gerichte kennisgeving de bijeenroeping verzoeken van een conferentie ten einde dit Verdrag te herzien. De Secretaris-Generaal geeft van dit verzoek kennis aan alle Verdragsluitende Partijen en roept een conferentie tot herziening bijeen, indien binnen een termijn van vier maanden na de door hem gedane kennisgeving, ten minste één vierde van de Verdragsluitende Partijen hun instemming met dit

verzoek aan hem hebben medegedeeld.

2. Indien een conferentie wordt bijeengeroepen overeenkomstig het vorige lid, stelt de Secretaris-Generaal alle Verdragsluitende Partijen daarvan in kennis en nodigt hij hen uit binnen een termijn van drie maanden voorstellen in te dienen welke zij door de conferentie wensen bestudeerd te zien. De Secretaris-Generaal deelt de voorlopige agenda van de conferentie alsmede de tekst van die voorstellen ten minste drie maanden vóór de openingsdatum van de conferentie aan alle Verdragsluitende Partijen mede.

3. De Secretaris-Generaal nodigt voor iedere conferentie, bijeengeroepen overeenkomstig dit artikel, alle landen uit, die zijn bedoeld in het eerste lid van artikel 42, alsmede de landen die partij bij het Verdrag zijn geworden door toepassing van het tweede lid van artikel 42.

Art. 50. Behalve de kennisgevingen ingevolge artikel 49 geeft de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties aan de in het eerste lid van artikel 42 bedoelde landen, alsmede aan de landen, die partij bij het Verdrag zijn geworden door toepassing van het tweede lid van artikel 42, kennis van :

- a) de bekrachtigingen en toetredingen ingevolge artikel 42;
- b) de data, waarop dit Verdrag in werking treedt overeenkomstig artikel 43;
- c) de opzeggingen ingevolge artikel 44;
- d) het overeenkomstig artikel 45 buiten werking treden van dit Verdrag;
- e) de overeenkomstig artikel 46 ontvangen kennisgevingen;
- f) de overeenkomstig het eerste en tweede lid van artikel 48 ontvangen verklaringen en kennisgevingen.

Art. 51. Na 31 augustus 1956 wordt het origineel van dit Verdrag nedergelegd bij de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties, die aan elke van de in het eerste en tweede lid van artikel 42 bedoelde landen gewaarmerkte afschriften doet toekomen.

Ten blijke waarvan de ondergetekenden, daartoe behoorlijk gevolmachtigd, dit Verdrag hebben ondertekend.

Gedaan te Genève, de negentiende mei negentienhonderd zesenvijftig, in een enkel exemplaar in de Engelse en de Franse taal, zijnde beide teksten gelijkelijk authentiek.

oostvogels

BIJZONDERE CATEGORIE ALGEMENE VOORWAARDEN: CONTAINERVERVOER OVER DE WEG

1. ALGEMEEN – TOEPASSING

Het contractdocument waarmee Oostvogels Logistics wordt beopdracht met vervoer over de weg van containers (nationaal dan wel internationaal) is onderworpen aan Algemene Voorwaarden van bv Oostvogels Logistics, de bepalingen van het CMR-verdrag en aan onderhavige Bijzondere Categorie Algemene voorwaarden. Voor wegvervoer dat geen containers betreft: zie bijkomend de Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden Wegvervoer (primair ingeval van zulk wegvervoer).

Afgifte van de met de opdrachtdocumenten corresponderende *interchange* door het kaaipersoneel bindt de Klant.

De Klant maakt zich sterk dat zijn eventuele medecontractant(en) kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij Oostvogels Logistics zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

2. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De vervoerder: Oostvogels Logistics
- Af- en opzetten bij een depot of een terminal wordt aangerekend vanaf het tijdstip dat de vervoerder, in voorkomend geval, achteraan in de wachtrij komt alvorens hij het terrein van het depot of de terminal oprijdt totdat zij het terrein weer verlaat. Als bewijs worden in aanmerkingen genomen: het afhandelingssysteem van het depot dan wel van de terminal, tijdsregistratie cf. tachograaf, GPS, boordcomputer, registratie van de alfapass, *track & trace...* (niet-limitatieve lijst).
- Terminal: een laad-, los-, of overslagpunt aansluitend op een spoor-, weg-, lucht- of scheepvaarttraject, waar de containers moeten in ontvangst worden genomen dan wel afgeleverd.
- Depot: verzamelplaats van lege containers, waar de vervoerder, hetzij in eigen beheer, hetzij in opdracht van de Klant containers moet ophalen en/of afleveren in het kader van het overeengekomen vervoer.
- Klant: de opdrachtgever- medecontractant van de vervoerder
- Verlader: de gemandateerde van de Klant die in naam en voor rekening van de Klant de goederen materieel aan de vervoerder meegeeft.
- Geadresseerde: de bestemming aan wie de goederen moeten worden afgeleverd overeenkomstig de vervoerovereenkomst.
- Ontlader: de door de geadresseerde gemandateerde onderneming die een container lost en de goederen in naam en voor rekening van de geadresseerde materieel in ontvangst neemt.
- Vrachtprijs: contractuele vervoersprijs.

3. TRANSPORTOPDRACHTEN VOOR CONTAINERVERVOER

De opdracht van de Klant dient zo volledig mogelijk te zijn. In één standaarddocument dienen minimum volgende gegevens te worden opgenomen: type container en nummer – indien reeds gekend bij boeking –, pincode, douanestatus, zegelnummer, kaai, terminal of depot, omschrijving van de aard van de goederen, gewicht, aantal colli, datum waarop container moet opgehaald/ingeleverd zijn vrij van kosten (*detention/demurrage*), en eventuele bijkomende instructies.

In geval van het ophalen van een container of tankcontainer met gevaarlijke goederen op een terminal of depot dient de vervoerder vooraf van de afzender alle informatie te ontvangen zodat de omschrijving op de CMR, etiketten, signalisatie, e.d. conform zijn aan het ADR-verdrag. De ontlader van de goederen staat in voor het verwijderen van de aangebrachte etiketten/signalisatie van de container (niet voor tankcontainers).

De afzender voorziet in de verzegeling van de container en brengt deze aan. Dit is nooit de taak van Oostvogels Logistics.

Wanneer op vraag van de afzender gebruik dient te worden gemaakt van een containerterminal met vooraanmelding, dan is het de taak van de afzender om alle nodige referenties voor de boeking van een time-slot en voor de automatische afhandeling op de terminal aan te leveren aan de vervoerder en dit ten laatste 24 uur op voorhand. De vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onbeschikbaarheid van time-slots.

De Klant is verantwoordelijk voor het aanbrengen en aanzuiveren van de douanedocumenten zowel voor import als export. De vervoerder zal geen verantwoordelijkheid nemen voor het aanbrengen en de aanzuivering van de documenten.

De vervoerder kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de documenten niet beschikbaar zijn op kaai. In het geval dat er door de douane een inbreuk werd vastgesteld waarbij de vervoerder betrokken partij is, zal de Klant steeds onmiddellijk contact doen opnemen met de vervoerder en deze laatste alle informatie verstrekken zodat de vervoerder desgevallend ten volle zijn rechten van verdediging kan uitoefenen naar de betrokken douanediens ten. Indien de Klant toch een minnelijke schikking met de FOD Financiën zou aangegaan zijn met miskenning van boven vernoemde rechten van de vervoerder, kunnen de financiële en andere gevolgen door de Klant achteraf niet ten laste gelegd worden van de vervoerder.

4. CONTAINERS

A. Teruggave

In die gevallen waarin de vervoerder een vervoermiddel en/of container bij de afzender, geadresseerde, verlader of ontlader dient achter te laten, wordt aangenomen dat deze zich in goede en deugdelijke staat bevond op het moment van aflevering, behoudens andersluidende schriftelijke vermelding.

Deze container wordt op eerste verzoek aan de vervoerder teruggegeven in de staat waarin deze zich ten tijde van de in ontvangstneming door de afzender, geadresseerde, verlader of ontlader bevond, behoudens slijtage bij normaal gebruik. De afzender, geadresseerde, verlader of ontlader staat in als goede huisvader voor het in bewaring genomen vervoermiddel en/of container. Zij zijn aansprakelijk voor alle schade (niets uitgezonderd) die hieraan zou worden veroorzaakt tijdens de bewaargeving.

B. Staat

De terminal en/of het depot geeft de container mee conform de geboekte afspraken van de afzender bij de rederij. De vervoerders kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld indien containers hieraan niet voldoen.

Containers worden op de terminal of het depot ontvangen in de staat waarin zij zich bevinden. De vervoerder controleert de container(s) op manifest zichtbare gebreken en dit vanop de grond in staande positie. De vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gebreken aan de container die pas vastgesteld worden bij het laden of lossen ervan.

Ingeval van weigering van de container door de Klant blijft de vrachtprijs onverminderd verschuldigd. Ingeval de Klant de vervoerder verplicht alsnog een andere container te halen, is de vrachtprijs voor deze extra rit onverminderd bijkomend verschuldigd.

De geadresseerde of de gemandateerde ontlader zorgt ervoor dat de container na lossing minimaal bezemrein is en vrij van alle etiketten en stuwingmateriaal. De vervoerder is niet aansprakelijk voor cleaningkosten. Aftekening voor cleaningkosten gebeurt steeds in naam en voor rekening van de Klant.

De vervoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor meteorologische invloeden op de container zoals o.a. hitte, hagel, condensatie en vochtigheidsgraad.

C. Inhoud

Containers gevuld afgegeven aan de vervoerder, worden in ontvangst genomen zonder onderzoek naar hun inhoud, aantal, gewicht en staat. Het beding "said to contain" is in die gevallen van rechtswege van toepassing. Bij lading van de container is de afzender of zijn aangestelde verlader verantwoordelijk voor het sluiten van de container en de verzegeling ervan.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de geadresseerde of zijn aangestelde verantwoordelijk voor het verbreken van de zegel en het openen van de container.

In geval van overlading van het voertuig van de vervoerder op de assen of op het totaalgewicht, veroorzaakt door een slechte stuwning in de container of een overschrijding van het totaalgewicht, zal de Klant de economische schade (inclusief penale boetes en andere van overheidswege opgelegde kosten en lasten) en/of schade aan het voertuig die hieruit voortvloeit, volledig vergoeden aan de vervoerder.

5. MAXIMUM UREN VRIJ

Laden en/of lossen van een container bij afzender/geadresseerde indien overeengekomen: 120 minuten.

Voor wachttijden op containerterminals geldt 1 uur vrij.

Bij overschrijden van bovenstaande termijnen is de afzender een vergoeding voor immobilisatie verschuldigd (zie artikel 6).

6. IMMOBILISATIETIJDEN

Behoudens in de gevallen opgenomen in artikel 5, is Oostvogels Logistics gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig.

Deze vergoeding bedraagt € 15,00 per begonnen schijf van 15 minuten.

Voorbeelden (niet limitatief):

Bijkomende wachturen op terminal en/of depot (ingeval van overschrijding van hetgeen bepaald in artikel 5) ten gevolge van ontbrekende of foutieve boekingsgegevens, ontbreken van de laat-volgen, niet-vrijgestelde containers, niet beschikbaarheid van de container, wachturen ten gevolge van controle van de container en/of vaststellen van eventuele schade, wachturen voor aansluiten en instellen van reebers, douanescan, ontgassing ten gevolge van een douanecontrole, fysieke verificatie of andere controles door de overheid, ingeven douanedocumenten aan een e-balie, ontbreken van pincode of volgbriefje, bijkomende wachturen ten gevolge van IVK-keuring of containerscan door de douane... (niet limitatief).

Alle middelen kunnen worden aangewend als bewijs van de tijdsregistratie.

De vervoerder is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden dan deze opgesomd in artikel 5 die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

7. AANSPRAKELIJKHEID – BIJKOMENDE BIJZONDERE VOORWAARDEN CONTAINERVERVOER OVER DE WEG

Zie ook de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics (o.a. art. 5 en 6), die gelden in de mate dat er onderstaand niet van wordt afgeweken.

De bv Oostvogels Logistics is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag (gevoegd als bijlage bij de Bijzondere Categorie Algemene Voorwaarden: Wegvervoer en als dusdanig raadpleegbaar).

Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is Oostvogels Logistics slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens concreet bewezen fout of nalatigheid. Hoe dan ook is de omvang van de aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics voor de schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 SDR voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading, met het absoluut maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van € 100.000,00 per jaar.

8. FACTURATIE EN BETALING – BIJKOMENDE BIJZONDERE VOORWAARDEN WEGVERVOER

De opdrachtgever is steeds gehouden tot betaling van de vrachtprijs aan de vervoerder, zelfs indien hij de vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

De vrachtprijs is aanpasbaar op basis van:

- De indexcijfers van de kostprijs van het beroepsgoederenvervoer over de weg zoals opgemaakt door de vzw ITLB (Instituut Wegtransport en Logistiek België) en maandelijks gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad; en
- De evolutie van de officiële maximumprijzen van diesel 10ppm zoals gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Economie of de evolutie van de prijzen van alternatieve energiebronnen;
- De dieseltoeslag en eventueel te betalen tolgelden (zie contractdocument);

In geval van annulatie van een rit binnen de 48 uren voor aanvang van de rit, blijft de volledige ritprijs verschuldigd.

Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit het verrichten van het transport, andere dan wachttijden, zijn eveneens ten laste van de Klant. Worden als bijkomende kosten beschouwd: tolgelden, kosten verbonden aan scanning en andere douaneformaliteiten, kosten verbonden aan fumigatie, totale kost van een verplichte overnachting van de chauffeur, kosten van vooraanmelding of pre-check, kost van verzegeling ... (niet-limitatieve opsomming). De vervoerder staat in voor de kosten die op grond van het CMR-Verdrag ten zijne laste zijn.

Detention en demurrage kosten zijn ten laste van de afzender.

9. GEVAARLIJKE GOEDEREN

Indien de Klant aan Oostvogels Logistics gevaarlijke goederen aanbiedt, licht hij Oostvogels Logistics schriftelijk in over de juiste aard van het gevaar dat zij opleveren (conform A.D.R.-regelgeving), en geeft hij, zo nodig, de te nemen voorzorgsmaatregelen aan.

De gevaarlijke goederen, die niet, gegeven het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, als zodanig aan Oostvogels Logistics bekend waren, kunnen op ieder ogenblik en op iedere plaats door Oostvogels Logistics worden gelost, vernietigd of onschadelijk gemaakt en wel zonder enige schadevergoeding. Desgevallend staat het Oostvogels Logistics eveneens vrij om het transport te weigeren.

De Klant is steeds aansprakelijk voor alle kosten en schade, voortvloeiende uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.

10. OVERIGE

Voor het overige: zie **Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics**; Van toepassing in zoverre er in huidig document niet van werd afgeweken.

BIJZONDERE CATEGORIE ALGEMENE VOORWAARDEN: OPSLAG, BEHEER EN VERWERKING VAN GOEDEREN

1. TOEPASSINGSGEBIED

Het contractdocument waarmee bv Oostvogels Logistics wordt beopdracht met de opslag en/of het beheer van goederen is onderworpen aan Algemene Voorwaarden van bv Oostvogels Logistics en aan onderhavige Bijzondere Categorie Algemene voorwaarden voor Opslag van Goederen.

2. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opslag, beheer en verwerking van goederen:** alle werkzaamheden van manuele of intellectuele aard die betrekking hebben op laden, lossen, wegen, behandelen, labelen, (her)verpakken, ontvangen, controleren, markeren, bewaren, *cross docking* en beheren van goederen;
- **Logistiek Centrum:** de ruimte(n) waar de opslag, het beheer en/of de verwerking van de goederen plaatsvindt;
- **Opdrachtgever:** degene die met Oostvogels Logistics een overeenkomst tot opslag, beheer en/of verwerking van goederen heeft gesloten;
- **Inontvangstneming:** het moment waarop Oostvogels Logistics zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan gemaakt worden, en waarna zij onder de hoede en het beheer van Oostvogels Logistics verblijven;
- **Aflevering:** het moment waarop de geadresseerde of diens gemandateerde (bv. vervoerder) zich de goederen laat overhandigen. Ingeval van vervoer door derden geldt als moment van aflevering: de ondertekening van de CMR-vrachtbrief door de chauffeur, minstens het moment dat de chauffeur de terreinen van het Logistiek Centrum heeft verlaten. Op het moment van aflevering kan desgevallend voorbehoud gemaakt worden. Na aflevering verblijven de goederen niet langer onder de hoede en het beheer van Oostvogels Logistics;
- **Stockverschil:** een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt de voorraadadministratie van Oostvogels Logistics zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

3. VERPLICHTINGEN VAN OOSTVOGELS LOGISTICS

Oostvogels Logistics is steeds gehouden tot een middelenverbintenis.

Oostvogels Logistics is ertoe gehouden:

- Ervoor te zorgen dat de opslag, het beheer en de behandeling van de goederen geschiedt in gepaste ruimtes, met gepast materiaal, in voorkomend geval voorzien van de nodige vergunningen. Elke wijziging van overeengekomen Logistiek Centrum wordt gemeld aan de Opdrachtgever.
- Zich als een goede huisvader te gedragen ten aanzien van de goederen en indien dit noodzakelijk zou zijn tot het behoud van de goederen op kosten van de Opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te nemen.
- Alleen in de ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden, de aanwezigheid van de Opdrachtgever of van de door hem aangeduide personen toe te laten doch uitsluitend op eigen risico van deze laatsten en uitsluitend gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:
 - o Plaats vindt in aanwezigheid van Oostvogels Logistics;
 - o Van tevoren medegedeeld en goedgekeurd werd;
 - o Plaats vindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van Oostvogels Logistics;
 - o Naleving van de in het Logistiek Centrum en/of op de terreinen van Oostvogels Logistics geldende veiligheidsvoorschriften
- Te letten op de goede werking van het materieel dat hij gebruikt voor de uitvoering van het contract voor de opslag, het beheer en de verwerking van de goederen;

4. AANSPRAKELIJKHEID VAN OOSTVOGELS LOGISTICS

Zie ook de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics (o.a. art. 5 en 6), die gelden in de mate dat er onderstaand niet van wordt afgeweken.

De aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics is in alle gevallen beperkt tot 2 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

- De door Oostvogels Logistics te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
- Oostvogels Logistics staat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet in voor het vastzetten/zekeren van de lading. De vervoerder heeft de verplichting om voor aanvang van het vervoer te verifiëren of de stuwage en – indien van toepassing – het vastzetten van de lading uitgevoerd werd in overeenstemming met de technische vereisten eigen aan het voertuig en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- De eventuele schade, verliezen en/of Stockverschillen zullen éénmaal per jaar geëvalueerd worden. Eventuele negatieve verschillen en eventuele positieve verschillen worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. In geval van een negatief verschil zal door Oostvogels Logistics geen schadevergoeding verschuldigd zijn indien dit verschil kleiner is dan 0,1% van het totale Jaarvolume dat het onderwerp is van de contractuele relatie tussen partijen. Onder Jaarvolume wordt verstaan: de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden goederen gedurende 1 jaar voorafgaand aan de evaluatie. In het geval dat het overeengekomen percentage toch zal overschreden worden zal Oostvogels Logistics aan de Opdrachtgever een schadevergoeding betalen die gelijk is aan de door Opdrachtgever te bewijzen aankomstwaarde van de desbetreffende Stockverschillen boven het overeengekomen percentage. Onder aankomstwaarde wordt verstaan de kostprijs van de productie of aanschafwaarde verhoogd met de transportkost tot Inontvangstneming door Oostvogels Logistics. De aansprakelijkheid voor Stockverschillen blijft evenwel beperkt tot de maximumbedragen vastgesteld in de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever is verplicht:

- Tijdig en schriftelijk alle gegevens te verstrekken betreffende de goederen evenals de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor Oostvogels Logistics van belang zijn.
 - o Deze gegevens zullen onder meer de volgende informatie behelzen:
 - De juiste en nauwkeurige omschrijving van de goederen, onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse.
 - Alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen.
 - Alle onderrichtingen met betrekking tot de bescherming en beveiliging van de aangestelden.
- De opdracht wordt door Oostvogels Logistics enkel aanvaard indien de Opdrachtgever de MSDS-fiches voorafgaandelijk schriftelijk heeft overgemaakt;
- Daarnaast zal de Opdrachtgever de gegevens die Oostvogels Logistics stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen van Oostvogels Logistics.
- Voor de gevaarlijke goederen is de Opdrachtgever gehouden alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG, MSDS-fiches... aan Oostvogels Logistics te verstrekken of mede te delen.

- in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oostvogels Logistics ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.
- Oostvogels Logistics op alle mogelijke wijzen te informeren in functie van de nodige vergunningen voor de uitoefening van haar activiteiten.
- De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, tenminste verpakt in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking, vergezeld van een begeleidend document en de overige krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van Oostvogels Logistics te stellen, tenzij partijen hierover schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- De overeengekomen prijs (te vermeerderen met de eventuele bijkomende kosten – zie *infra*) te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden van Oostvogels Logistics;
- Oostvogels Logistics te vrijwaren tegen aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door de goederen, onvoldoende of ongeschikte verpakking van de Goederen, een handelen of nalaten door de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, gemandateerden, alsmede alle andere personen van wier diensten de Opdrachtgever gebruik maakt.
- In te staan voor het door hem aan Oostvogels Logistics ter beschikking gestelde materieel.
- Elke aanpassing van tarieven te aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die ongekend zijn op het ogenblik van de ondertekening van deze overeenkomst, en die de Opdrachtgever ook zou gehad hebben indien de Opdrachtgever de in deze overeenkomst vermelde activiteiten voor eigen rekening zou uitoefenen. Partijen bepalen bij aanvang van de overeenkomst de modaliteiten van automatische indexatie van de tarieven. Bij gebreke hiervan worden de tarieven aangepast volgens de consumptieprijsindex, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.
- Automatisch en van rechtswege de goederen op te halen vanaf 3 maanden voor de datum van verval.
- De kosten van afvoer en recyclage van de verpakkingen en van het afval (excl. vervallen goederen – zie hiervoor *supra*) die voortvloeien uit de dienstverlening te vergoeden, dit tegen kostprijs te vermeerderen met 15% overheadkost.
- De goederen adequaat te verzekeren doch ten minste tegen brand, bliksem, ontploffing, inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal. In dergelijke gevallen zullen de Opdrachtgever en diens verzekeraar afstand doen van verhaal jegens Oostvogels Logistics en alle derden.
- De tegensprekelijkheid van de gegevens afkomstig van de weegbrug van Oostvogels Logistics te aanvaarden als tegensprekelijk;

6. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

Algemeen

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, veroorzaakt door hemzelf en personen die in zijn opdracht werken en/of door hem zijn aangewezen, en/of door de goederen die het voorwerp zijn van de overeenkomst tussen partijen.

De Opdrachtgever vrijwaart Oostvogels Logistics voor vorderingen en stelt haar schadeloos voor de door haar geleden schaden, verliezen en kosten (te vermeerderen met een overheadkost van 15%) die zouden voortspuiten uit een inbreuk op de verplichtingen ex artikel 5, zelfs indien deze inbreuk te wijten is aan derden.

Indien de Opdrachtgever in gebreke zou blijven om de in artikel 5 opgesomde verplichtingen te vervullen:

- Heeft Oostvogels Logistics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hierboven genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Voor zover door het niet-tijdig, dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen, van gegevens en/of bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en schade (te vermeerderen met een

overheadkost van 15%) voor rekening van de Opdrachtgever, die ten allen tijde volledige betaling voor de diensten van Oostvogels Logistics verschuldigd blijft;

- Is de Opdrachtgever eveneens verantwoordelijk voor elke schade aan het milieu, schade of eigen letsel die Oostvogels Logistics, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers/mandanten zouden lijden als gevolg van de niet-nakoming.

Aansprakelijkheid ingeval de Opdrachtgever in gebreke blijft de vervallen/beschadigde goederen op te halen op te halen vanaf 3 maanden voor de datum van verval of onmiddellijk na beschadiging van de goederen

Blijft de Opdrachtgever hiertoe in gebreke, dan heeft Oostvogels Logistics naar goeddunken de volgende keuze:

- 1) Ofwel draagt zij op eigen initiatief en voor rekening van de Opdrachtgever, zorg voor de verwijdering van de vervallen goederen, waarbij de Opdrachtgever wordt geacht afstand te hebben gedaan van zijn aanspraken op de goederen. De kosten hiervan worden rechtstreeks aan de Opdrachtgever doorgerekend aan de kostprijs te vermeerderen met 30% overheadkost;
- 2) Ofwel oefent zij al haar rechten uit tot gedwongen verwijdering door de Opdrachtgever (op straffe van een dwangsom);
- 3) Ofwel stuurt zij de goederen in kwestie rechtstreeks terug naar de Opdrachtgever, één en ander voor diens rekening;

In elk geval wordt de opslagkost voor de vervallen goederen vanaf vervaldatum zonder meer verdubbeld, onverminderd de aantoonbare kosten in meer die eruit voortvloeien, zoals de kosten van reiniging of sanering van het terrein of van de installaties, en onverminderd alle schade (niets uitgezonderd) die Oostvogels Logistics hierdoor zou lijden, niets uitgezonderd, zo direct als indirect;

Oostvogels Logistics kan op geen enkel ogenblik worden beschouwd als eigenaar of houder van voormelde goederen en draagt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid; de Opdrachtgever is steeds gehouden Oostvogels Logistics dienaangaande volledig te vrijwaren;

Het niet-tijdig verwijderen van de vervallen/beschadigde goederen is een verboden achterlating van afvalstoffen in de zin van artikel 12 van het Materialendecreet van 23 december 2011. Zulke inbreuk zal leiden tot persoonlijke aansprakelijkheid van de Opdrachtgever en haar bestuursorganen afzonderlijk.

7. MACHTIGING TOT VERKOOP VAN DE GOEDEREN

De Opdrachtgever machtigt Oostvogels Logistics om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving over te gaan tot verkoop van de goederen in de volgende gevallen:

- Indien de [dreigende] bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt;
- Indien de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen. De waarde van de goederen is de productiekost of bij gebreke hiervan de gangbare marktprijs, of bij gebreke hiervan de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit;
- Indien Oostvogels Logistics van de Opdrachtgever geen andere instructies heeft gekregen binnen een redelijke termijn waarvan de uitvoering redelijkerwijze kan geëist worden.

Indien de goederen verkocht werden in toepassing van huidig artikel, zal de opbrengst van de verkoop ter beschikking van de ladingbelanghebbende moeten gesteld worden onder aftrek van de kosten die de goederen belasten. Indien deze kosten hoger zijn dan de opbrengst van de verkoop zal Oostvogels Logistics recht hebben op het verschil, te betalen door de Opdrachtgever.

Huidig artikel wordt toegepast naar keuze van Oostvogels Logistics; de Opdrachtgever kan haar hiertoe niet verplichten noch aansprakelijk houden indien niet zou worden overgegaan tot verkoop.

8. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen geldt dat de overeenkomst voor opslag van goederen voor onbepaalde tijd is aangegaan met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

Oostvogels Logistics kan steeds overgaan tot buitengerechtelijke ontbinding overeenkomstig art. 11 van de Algemene Voorwaarden;

Als ernstige contractuele wanprestatie in de zin van voormeld artikel 11, wordt in het kader van de opslag, het beheer en de verwerking van goederen bijkomend beschouwd:

- Aanlevering van gecontamineerde goederen door de Opdrachtgever;
- Aanlevering van goederen die het efficiënt en deugdelijk goederenbeheer (zowel de goederen van de Opdrachtgever als de goederen van andere klanten van Oostvogels Logistics) bemoeilijken en/of negatief beïnvloeden (bv. goederen die stinken);

Bij beëindiging van de overeenkomst – ongeacht de wijze waarop deze wordt beëindigd – dienen de zich nog bij Oostvogels Logistics bevindende goederen uiterlijk 5 werkdagen na de datum van beëindiging te worden opgehaald door de Opdrachtgever, en dat na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.

Gaat de Opdrachtgever niet over tot betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden, dan strekken de goederen in kwestie tot zekerheid van de schuldvorderingen van Oostvogels Logistics (zie artikel 3 van de Algemene Voorwaarden Oostvogels Logistics), zo in hoofdsom als in kosten.

De Opdrachtgever blijft ondanks de beëindiging van de overeenkomst tussen partijen steeds gehouden de kosten van afvoer en recyclage van de verpakkingen en van het afval en van de vervallen goederen te vergoeden (zie artikel 5 *supra*).

9. OVERIGE

Voor het overige: zie **Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics**; Van toepassing in zoverre er in huidig document niet van werd afgeweken.

BIJZONDERE CATEGORIE ALGEMENE VOORWAARDEN: DOUANEDIENSTEN

1. ALGEMEEN – TOEPASSING

Het contractdocument waarmee Oostvogels Logistics wordt beopdracht met douanediensden (in de ruimste zin van het woord: bijstand bij het douanetraject) is onderworpen aan Algemene Voorwaarden van bv Oostvogels Logistics en aan onderhavige Bijzondere Categorie Algemene voorwaarden.

2. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Opdrachtgever: Degene die met Oostvogels Logistics een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot de bijstand bij het douanetraject (geheel dan wel gedeeltelijk);
- De Geadresseerde: De bestemming van de goederen die als zodanig in het betrokken douane- of accijnsdocument wordt aangeduid.

3. VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever is ertoe gehouden Oostvogels Logistics, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van derden, telkens tijdig en schriftelijk te instrueren, en Oostvogels Logistics in het bezit te stellen van alle stukken en documenten (zoals facturen, paklijsten, certificaten van oorsprong, certificaten inzake goederenverkeer, vergunningen, aanvragen tot het bekomen van restituties,...) en van alle gegevens (zoals aan te geven goederencodes, oorsprong van de goederen, contingentnummers, BTW-nummers,...) die nodig of nuttig zijn om de haar toevertrouwde opdracht te kunnen uitvoeren in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Tevens is de Opdrachtgever ertoe gehouden om op eerste uitdrukkelijk verzoek (telefonisch, per e-mail, per telefax of op enigerlei andere wijze) van Oostvogels Logistics, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van derden bijkomende stukken en documenten, en aanvullende gegevens over te maken met betrekking tot de aan Oostvogels Logistics toevertrouwde opdracht.

De Opdrachtgever is in alle gevallen en in alle omstandigheden aansprakelijk voor alle mogelijke sommen en bedragen (zoals rechten bij invoer, accijnzen, BTW, milieutaks, verpakings- en andere heffingen, energiebijdrage, retributies, geldboeten, interesten en kosten, ...) die door om het even wie zouden worden ingevorderd ten laste van Oostvogels Logistics en die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de aan Oostvogels Logistics toevertrouwde opdracht. De Opdrachtgever zal Oostvogels Logistics op diens eerste verzoek integraal vrijwaren voor de voormelde sommen en bedragen, hetzij door middel van een zekerheidstelling, hetzij door middel van een betaling, zelfs indien de desbetreffende invordering het voorwerp van een betwisting zou uitmaken of de betwisting ervan alsnog zou worden overwogen.

De Opdrachtgever stelt zich hoofdelijk borg voor alle bedragen of vergoedingen die door Oostvogels Logistics uit hoofde van de haar toevertrouwde opdracht aan derden in rekening worden gebracht.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe op zijn aansprakelijkheid alles in het werk te stellen opdat zijn medecontractant(en) de nodige medewerking verlenen opdat Oostvogels Logistics de haar toevertrouwde opdracht kan uitvoeren.

4. VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN OOSTVOGELS LOGISTICS

Oostvogels Logistics verbindt er zich toe de haar toevertrouwde opdracht naar best vermogen uit te voeren.

Oostvogels Logistics verbindt er zich toe om de informatie die haar Opdrachtgever wordt verstrekt in het kader van een aan Oostvogels Logistics toevertrouwde opdracht zoveel als mogelijk als vertrouwelijk te behandelen.

Oostvogels Logistics is er niet toe gehouden om de authenticiteit of regelmatigheid van de haar overgemaakte stukken en documenten of de juistheid van de haar verstrekte gegevens te controleren, doch is daartoe wel gerechtigd. Oostvogels

Logistics is nooit aansprakelijk voor de onvolledigheid of het foutief karakter van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, ook al was deze onvolledigheid of het foutief karakter naspeurbaar.

Oostvogels Logistics is in het kader van de haar toevertrouwde opdracht enkel aansprakelijk voor de schade die uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van het niet, het onvolledig of het onjuist uitvoeren van de van de Opdrachtgever verkregen instructies.

Hoe dan ook is de aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics beperkt tot maximaal het tienvoud van het bedrag van de door haar gefactureerde douanediens of douanediens per opdracht, met een absoluut maximum van € 20.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. Voorts is de aansprakelijkheid van Oostvogels Logistics beperkt conform hetgeen bepaald in de Algemene Voorwaarden van Oostvogels Logistics, dit in zoverre er in huidig artikel niet van wordt afgeweken.

Oostvogels Logistics heeft het recht om de uitvoering van een haar toevertrouwde opdracht te weigeren indien zij van oordeel is dat de uitvoering van de haar toevertrouwde opdracht een verhoogd risico op enige aansprakelijkheid inhoudt of omwille van enigerlei reden bedrijfseconomisch niet verantwoord is. Bovendien heeft Oostvogels Logistics steeds het recht om de uitvoering van een haar toevertrouwde opdracht op te schorten wanneer door de Opdrachtgever niet wordt voldaan aan de contractuele verplichtingen, deze hoger weergegeven inbegrepen.

5. OVERIGE

Voor het overige: zie **Algemene Voorwaarden bv Oostvogels Logistics**; Van toepassing in zoverre er in huidig document niet van werd afgeweken.

oostvogels

PRIVACYVERKLARING OOSTVOGELS LOGISTICS

1. PRIVACYBELEID

Deze Privacyverklaring strekt ertoe op duidelijke en transparante wijze informatie te bieden aangaande de persoonsgegevens die bv Oostvogels Logistics verzamelt, de wijze waarop die gegevens worden gebruikt en meegedeeld, evenals informatie aangaande de procedures die wij invoeren om uw recht op privacy te waarborgen.

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op alle activiteiten die Oostvogels Logistics uitvoert alsook alle diensten die zij verstrekt.

Oostvogels Logistics hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en verbindt zich ertoe om te allen tijde de naleving te verzekeren van alle toepasselijke wetten en reglementen inzake gegevensbescherming, waaronder de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) .

Wij verzoeken u om deze Privacyverklaring aandachtig te lezen, aangezien deze essentiële informatie bevat over de verwerking van uw persoonsgegevens. Door het meedelen van uw persoonsgegevens aan Oostvogels Logistics verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord. Dit akkoord geldt ook voor de verwerking van uw gegevens zelf conform huidige Privacyverklaring.

Wanneer Oostvogels Logistics uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en dus verwerkt, is zij de verwerkingsverantwoordelijke.

Dit impliceert onder meer dat:

- uw persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in deze Privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U zal worden gevraagd om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen opdat de beveiliging van uw persoonsgegevens gegarandeerd is;
- Er geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Gelieve te noteren dat wij ons het recht voorbehouden deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is terug te vinden op onze website.

Als u vragen hebt in verband met deze privacyverklaring, gelieve dan een e-mail te sturen naar info@oostvogels-logistics.be.

2. GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens mee:

- Naam;
- Geboortedatum- en plaats;
- Rijksregisternummer;
- BTW- en vestigingsnummer;
- Adres;
- Telefoon- en/of gsm-nummer;

- E-mailadres;
- Functietitel;
- Financiële, fiscale, arbeids- en sociaalrechtelijke gegevens;
- Gegevens onderaannemers;
- Gegevens klant- en leveranciersbeheer;
- Gegevens in het kader van douaneformaliteiten;
- Sollicitatieformulieren;
- Uittreksel strafregister;
- Medische gegevens (bv. doktersattest).

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar ingeval van weigering wordt het verlenen van onze diensten of het samenwerken in bepaalde gevallen onmogelijk. Wij beperken in ieder geval onze vraag naar persoonsgegevens tot wat strikt noodzakelijk is voor onze samenwerking.

Wij wijzen u er op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer *up-to-date* zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

3. DE WIJZE WAAROP UW GEGEVENS WORDEN GEBRUIKT

A. Doelstellingen waarvoor de gegevens worden verwerkt

Oostvogels Logistics verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:

- Gegevens van klanten:
 - o Identiteits- en contactgegevens, persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden, hun medecontractant(en), hulppersonen en andere nuttige contactpersonen;
 - o Met het oog op de opstelling van offertes, uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, douanediensten, de boekhouding, werkplanning, beheer van betwistingen;
- Gegevens van onderaannemers en leveranciers:
 - o Identiteits- en contactgegevens, persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (onder)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden hun medecontractant(en), hulppersonen en andere nuttige contactpersonen;
 - o Met het oog op opstelling van offertes, de uitvoering van de leveranciers- en onderaannemingsovereenkomsten, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding;
- Gegevens van het personeel in het kader van het HR-beleid en het voldoen aan de boekhoudkundige, fiscale, en arbeids- en sociaalrechtelijke verplichtingen;
- Overige:
 - o Verstrekken van andere diensten door u gevraagd;
 - o Toesturen van onze informatieve nieuwsbrieven;
 - o Voldoen aan wettelijke voorschriften of andere dwingende verplichtingen (bv. in het kader van deontologische, boekhoudkundige, fiscale, en arbeids- en sociaalrechtelijke verplichtingen);
 - o Het beheren van de inhoud van onze website;
 - o Analyseren van het websiteverkeer (cookies);
 - o Verwerken van uw sollicitatie;
 - o Gegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens dus enkel (i) voor de uitvoering van de overeenkomst die afgesloten werd tussen u en Oostvogels Logistics (ii) voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen of (iii) wanneer wij een gerechtvaardigd

rechtmatig belang hebben dit te doen, rekening houdend met uw recht op privacybescherming (bv. direct marketing en public relations).

Tot slot maken wij gebruik van cameratoezicht. Het doel hiervan is de bescherming van onze bedrijfseigendommen en de eigendommen van onze medewerkers en bezoekers, de beveiliging van de toegang tot het bedrijfspand en de registratie van incidenten. De camera's zijn zichtbaar en onzichtbaar opgehangen en door middel van het gebruik van borden/stickers kenbaar gemaakt. De rechtsgrond voor het cameratoezicht is het legitieme belang van Oostvogels Logistics.

B. De personen die de gegevens verwerken

De gegevens worden verwerkt door het administratief team van Oostvogels Logistics.

C. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de duur die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en de relatie die u met Oostvogels Logistics heeft.

Met uitzondering van deze persoonsgegevens die op grond van specifieke wetgeving langer moeten worden bewaard of de persoonsgegevens die nog noodzakelijk zijn voor een lopend geschil, worden uw persoonsgegevens niet langer dan 10 jaar na het laatste gebruik ervan bijgehouden.

D. Beveiliging van de persoonsgegevens

Oostvogels Logistics zet zich volledig in voor de bescherming van uw persoonsgegevens door gepaste organisatorische en technische maatregelen te nemen tegen niet-toegestane toegang tot de gegevens, onrechtmatige vernietiging of onvoorzien verlies ervan.

Hiervoor wordt in eerste instantie gebruik gemaakt van een daartoe bestemd software-systeem dat beveiligd is door middel van gebruikersnaam en wachtwoorden. Van alle data wordt back-ups gemaakt om de persoonsgegevens onmiddellijk te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. De IT-dienstverlener draagt zorg voor een regelmatige evaluatie van de beveiliging.

De fysieke dossiers worden bewaard op een locatie die niet toegankelijk is voor derden.

In geen geval kan Oostvogels Logistics aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

4. VERSTREKKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Oostvogels Logistics kan uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen, doch dit uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk voor de uitvoering van de hierboven omschreven doeleinden.

Dit omvat onder meer het doorgeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde-dienstverleners, zoals onze boekhouder, revisor, interne diensten van het bedrijf zelf, gerecht- en politiediensten, banken en verzekeringsmaatschappijen, borgstellingskassen, evenals door de overheid.

Verder kan onze dienstverlener die instaat voor het beheer van ons beveiligd software-systeem, onze IT-dienstverlener, en onze dienstverlener die instaat voor het beheer van onze website, bepaalde persoonsgegevens ontvangen. Deze derden hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens in de mate dat dit nodig is voor hun dienstverlening. Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan derden dan deze waarmee een verwerkingsovereenkomst is afgesloten.

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden.

In andere gevallen worden uw persoonsgegevens tot slot aan derden verstrekt indien u Oostvogels Logistics hiervoor de toestemming geeft.

5. UW RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

Onder de voorwaarden zoals bepaald in de toepasselijke wetten en reglementen inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), hebt u het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Een kopie van uw persoonsgegevens te vragen;
- Uw persoonsgegevens te [laten] verbeteren of aan te [laten] passen;
- Het wissen of beperken van persoonsgegevens te verzoeken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van ernstige en legitieme motieven;
- Te verzoeken uw persoonsgegevens door Oostvogels Logistics te laten overdragen aan uzelf of aan een andere partij;
- Uw toestemming te allen tijde in te trekken;

Alle verzoeken, klachten of vragen kunnen gericht worden aan Oostvogels Logistics via e-mail aan info@oostvogels-logistics.be.

Wij zullen uw verzoeken, klachten of vragen onderzoeken en u tijdig antwoorden.

6. COOKIEBELEID

De website van Oostvogels Logistics kan mogelijk gebruik maken van cookies. Deze cookies kunnen in dat geval dienen om u te identificeren met het oog op een betere dienstverlening. U bent niet verplicht om het gebruik van cookies te accepteren, doch in dit geval kan de goede werking van de website niet ten allen tijde worden gegarandeerd.

7. KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Oostvogels Logistics, verzoeken wij u eerst contact op te nemen via e-mail aan info@oostvogels-logistics.be.

U hebt steeds het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).