



Inhoudsopgave

1. Oostvogels Algemene voorwaarden 20211214
2. Logistieke Servicevoorwaarden 2014
3. Nederlandse Opslagvoorwaarden 1995

Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening die wordt verricht door Oostvogels. Bij gebruik van de diensten van Oostvogels gaat de Opdrachtgever (zijnde, voor zover van toepassing, hoofdelijk, de partij die Oostvogels instrueert, diens principaal, de afzender en de ontvanger) akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. De Logistieke Service Voorwaarden van TLN/Fenex (LSV) zijn van toepassing op de door Oostvogel verrichte werkzaamheden, met in aanvulling daarop voor zover dwingend rechtelijk van toepassing:
 - in geval van transport door Oostvogels binnen Nederland, de Algemene Vervoerscondities (AVC);
 - in geval van transport door Oostvogels binnen Europa, maar (geheel of gedeeltelijk) buiten Nederland, het CMR-verdrag.
3. Afwijkend van het in 2. gestelde zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden die betrekking hebben op de opslag van zaken.
4. Voor alle genoemde voorwaarden geldt de meest recente versie. De voorwaarden zijn als bijlage bijgevoegd en maken hier integraal deel van uit.
5. Voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van een overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden verstuurd. De Opdrachtgever kan deze ook via www.oostvogels.nl/home/algemene-voorwaarden/ lezen en downloaden.
6. Indien er een verschil bestaat tussen de Nederlandstalige en de Engelstalige tekst van de algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige tekst.
7. In aanvulling op de voornoemde voorwaarden geldt het volgende:

Tarieven/wijzigingen

8. Alle tarieven van Oostvogels zijn, tenzij anders is vermeld, exclusief dieselolie- en andere toeslagen en zullen iedere eerste (werk)dag van de maand worden vastgesteld. (Wijzigingen in) heffingen en/of gestegen kosten, van welke aard ook, zullen door Oostvogels te allen tijde mogen worden doorberekend.
9. Afgegeven tarievenstaffels zijn geldig tot het einde van het jaar van opgave, met uitzondering van spotaanvragen, en met inachtneming van het in 7. gestelde.
10. Voor transport van palletzendingen hanteert Oostvogels het laadmeter tarief. De laadmeters berekent de Opdrachtgever door de lengte (in meters) te vermenigvuldigen met de breedte (in meters) en te delen door 2,40. Ter illustratie: voor 1 europallet geldt dan $1,20 \times 0,80 / 2,40 = 0,4$ laadmeter. 1 laadmeter staat weer gelijk aan 1.750 kg volume gewicht. In het geval dat het collitairief van toepassing is, berekent Oostvogels hiervoor het werkelijke gewicht, tenzij het volumegewicht hogers is dan het werkelijke gewicht. Het volumegewicht wordt berekend aan 333 kg per m³: Lengte x Breedte x Hoogte (in meters) x 333 kg.

11. Indien een vervoermiddel van Oostvogels wordt opgehouden in verband met onregelmatigheden die betrekking hebben op de zending van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld ontbreken van cao, problemen met ontvanger etc.) is de onderstaande tabel van kracht.

Aantal pallets	Min. vrij van lossing	Extra kosten per uur
1 t/m 5	15 a 20 min	€60,00
6 t/m 10	30 min	€60,00
11 t/m 15	45 min	€60,00
16 t/m 20	60 min	€60,00
21 t/m FTL	120 min	€60,00

Transportopdrachten

12. Transportopdrachten kunnen door de Opdrachtgever (voor 12u) worden aangeboden op het volgende adres: benelux@oostvogels.nl. Het aanmelden van zendingen bij ontvangers dient door de afzender te worden verzorgd. Indien dit niet het geval is, worden door Oostvogels de volgende additionele kosten gehanteerd:

- laad/losafpraak maken zonder vast timeslot: €35,00 (dit geldt eveneens voor levering voor of na 12u);
- laad/losafpraak maken met een vast timeslot: €50,- (dit geldt eveneens voor leveringen 1^e werk of sloten van 2u).

13. Door Oostvogels worden paletten (mits vermeld) altijd geruild, maar nooit vergoed.

ADR-wetgeving

14. Indien de goederen van Opdrachtgever vallen onder de ADR-wetgeving, in het bijzonder het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg, dient Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat de zending vergezeld wordt van een Material Safety Data Sheet (MSDS) in minimaal de Nederlandse, Engelse en Duitse taal. Tevens is het de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat zowel de verpakking als de markering conform de ADR-wetgeving is. Voor dergelijke zendingen hanteert Oostvogels een standaard ADR toeslag van €15,-. Indien er transportvertragingen optreden vanwege het niet in orde zijn van de zojuist genoemde zaken, wordt opdrachtgever belast met extra kosten zoals in de bovenstaande tabel (nr. 10) is weergegeven.

Toepasselijk recht/geschillen

15. Nederlands recht is te allen tijde van toepassing op de Overeenkomst, behalve in de gevallen dat het CMR-verdrag dwingendrechtelijk ander recht van toepassing verklaart.
16. Indien niet op basis van een van de hiervoor genoemde toepasselijke voorwaarden een geschil aan arbitrage is onderworpen, is de rechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan tussen Oostvogels en Opdrachtgever, behalve in de gevallen dat het CMR-verdrag dwingendrechtelijk een andere bevoegde rechter aanwijst.